



***** *

17/05/1974 (49 ans)
Permis B

** ***** ** *****

Savigny-sur-Orge (91600)

*****@*****.***

Coordinateur Logistique / Responsable Opérationnel, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2017 / juil. 2021

Coordonnateur Logistique

Air France Aéroport d'Orly

Gérer la logistique interne afin d'assurer la bonne continuité du fonctionnement de l'escale

Manager, coordonner en toute autonomie des collaborateurs magasiniers et soustraitants,

contrôle et suivi du travail effectué , veiller à l'application des process,

feedbacks à la hiérarchie, participation à l'amélioration des process

Pilotage des commandes: anticipation des besoins, gestion de la relation

fournisseur, gestion des litiges et des aléas

Traiter et organiser des flux d'informations entre différents services, prioriser et être réactive quant aux actions à mener

Chargée de la prévention: EPI, mesures de sécurité dans l'environnement de travail

mars 1996 / mai 2017

Technicien Commercial Service Client

Groupe Air France Différentes Plateformes Aéroportuaires

Accompagner le client sur l'ensemble de son parcours sol en valorisant l'Expérience Client

Respecter les enjeux relationnels et d'image de la compagnie en assurant la qualité du service délivré au client

Chargée de la gestion et du suivi des vols: assurer la parfaite synchronisation des différents process liés au voyage du client (coordination des différents intervenants) en veillant à l'application des procédures et des mesures de sûreté aéroportuaires, dans le respect de l'objectif de ponctualité

Prioriser, identifier et gérer l'urgence, apporter un soutien technique aux équipes de force de vente, mener des actions correctives

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ janv. 2022

Dolfi Certifiée ICDL

/ oct. 2021

Licence Professionnelle "Management des Processus Logistiques" - BAC+3

Orsys Certification PeopleCert

déc. 2018 / mars 2020

Université de Cergy Pontoise Cergy Pontoise

janv. 1995 / janv. 1996

Diplôme Agent d'Escale Commercial - BAC+6 et plus
Aéroports de Paris Orly

sept. 1992 / juin 1993

Certificat de fin d'études secondaires catégorie Lettres et Langues
Lycée Marguerite Yourcenar Morangis

/

Green Belt Lean 6Sigma

/

Excel de A
Z

COMPETENCES

Excel, ERP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
Espagnol	Courant
Français	