



17/09/1991 (32 ans)
Nationalité Française
Permis B

* *****

Clichy-sous-Bois (93390)

*****@*****.***

Hôtesse d'accueil, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2015 / août 2016

Hôtesse d'accueil

Pénélope

oct. 2015 /

Hôtesse d'accueil

Phone Régie

* Accueil physique, orientation et information auprès des visiteurs

* Accueil téléphonique, orientation et éventuelle prise de message

* Contrôle d'accès, création et remise de badge

* Gestion des plis et colis (arrivée/départ)

* Communication et information interne par téléphone et mail

mai 2012 / juil. 2014

Employée polyvalente

Subway, paris

* Accueillir et conseiller le client

* Assurer la réalisation des produits en garantissant la qualité

* Veiller à la satisfaction du client par l'entretien et la propreté

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

Formation maquilleuse, Make up forever

/ juin 2014

Formation agent d'escale; Gestion des correspondances, Gestion des conflits * Réglementations et procédures, litiges - BAC+6 et plus

Goussainville

/ juin 2011

Baccalauréat Professionnel Service Accueil, Assistance et Conseil - BAC

Gagny

/ juin 2010

BEP Vente Action Marchande - BEP

Gagny

COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word, Suite Microsoft office, Outlook

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Elémentaire

Espagnol

Elémentaire

Français

Turc

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Indienne, Basket, Football, Mariage, invités, Voyages : Etats-Unis, Angleterre, Suisse

