



\*\*\*\*\* \*\*

\*\* \*\* \*\* \*\* \*\*\*\*\*

Mons-en-Barœul (59370)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Production et vente de produits touristiques - Développement et fidélisation du portefeuille clients, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 /

#### Chargée

Métropole Lilloise

*comptabilité)*

*\* Mise en place de plans d'actions : communication, affichage visuel, e-mailing, newsletter, lancement offre spéciale*

janv. 2013 /

#### Conseillère Voyages

Métropole Lilloise

*\* Conseillère privilégiée des clients, à l'écoute des besoins, attentes et conseils - ventes*

*pour une clientèle haut de gamme*

*\* Création de voyages sur mesure avec sélection des produits & services adaptés pour individuels*

*et groupes*

*\* Elaboration de devis, rédaction de proposition commerciale, organisation et suivi des contrats*

janv. 2006 / déc. 2013

#### Conseillère de vente en produits touristiques, Métropole Lilloise

LECLERC VOYAGES

*\* Conseil/Vente de forfaits touristiques: séjours, circuits, sur mesure, croisières et locations*

*\* Réservation, tarification et émission de billetterie sur Amadeus. Suivi des remboursements sur*

*BSP*

*\* Responsable d'agence durant 6 mois*

janv. 2005 / janv. 2006

#### Conseillère de vente en produits touristiques

NOUVELLES FRONTIERES

*\* Chargée du conseil et de la vente de forfaits sous les voyagistes NF, Jet Air et voyages sur mesure*

*\* Séjours en hôtels/Clubs, circuits accompagnés, création itinéraires privatifs à la carte, séjours thématiques*

janv. 2004 / janv. 2005

#### Conseillère de vente en croisières maritimes

PLANETE CROISIERES

*\* Chargée d'assurer la commercialisation de croisières maritimes de TO spécialistes à travers le site internet.*

*\* Mise à jour de la base de données sur le site (enrichissement des offres : nouveautés, promotions, disponibilités)*

janv. 2002 / janv. 2004

#### Conseillère de vente en produits touristiques/Assistante commerciale

RENOUVEAU VACANCES

*\* Responsable du point de vente et chargée de la promotion et de la commercialisation de villages de vacances en France.*

*\* Assistante commerciale service groupe : prospections et cotations auprès de*

collectivités, CE,  
séminaires et scolaires.

/

**Conseillère de**

Résidence Rachel, Le Cannet

\* *Chargée de la commercialisation de séjours en village de vacances en France*

*Hôtesse de réception, accompagnatrice, Résidence Rachel, Le Cannet*

\* *Accueil de la clientèle, check in/check out, facturations de réservation.*

\* *Accompagnatrice groupes lors de visites et excursions sur la côte Varoise*

**DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

/ juin 2002

**BTS Tourisme-Loisirs** - BAC+2

Rouen

**COMPETENCES**

---

Amadeus, BSP, sites BtoB, Word, Excel, Photofiltre, Orchestra, Gestour

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**

**Espagnol**

Courant

**CENTRES D'INTERETS**

---

Athènes, Crète, Lanzarote, Fuerteventura, Madère, Marrakech, Venise, côte Amalfitaine, Sardaigne, Seychelles, Ile Maurice, Réunion, Sri Lanka, Australie, Croatie, Egypte, Tunisie, Turquie, Maroc, Toscane et Cinq Terres, Calabre, Pouilles, Citytrips: Dublin, Belgrade, Amsterdam, Londres, Barcelone, Madrid, Lisbonne, Rome, Florence, Fès, Istanbul, Voyages, randonnées, activités artistiques, dessin, peinture, couture