



** **

Nice (06000)

*****.*****@*****.***

Directrice hôtelière, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2022 /

Directrice

La Villa Promenade et la Villa Victor Hugo Nice

Gestion du personnel :

? Encadrement d'une équipe de 22 collaborateurs

? Support des chefs de service : accompagnement pour un développement des compétences.

Gestion commerciale :

114 allée du Liaouet? Mise en place d'outils pour une optimisation du chiffre d'affaire (CRS et Otainsight)

40600 Biscarrosse? Etude concurrentielle.

Tél : 06 77 60 34 47? Analyse de l'activité et de la commercialisation des deux hôtels

E-mail : agnes.dridi79@gmail.com? Recherche de nouveaux canaux de distribution ex : HOTUSA

nov. 2015 / févr. 2022

Directrice

Novotel Suites Paris Expo porte de Versailles Paris

Construction du projet : Ouverture d'un hôtel 4 de 99 suites.*

? Suivi de l'avancement des travaux lors de la construction de l'hôtel.

? Choix et coordination des prestataires.

Gestion du personnel :

? Recrutement et encadrement d'une équipe de 12 collaborateurs.

? Support des chefs de service : responsable hébergement et responsable technique.

? Montée en compétences des collaborateurs : inscription et suivi des formations.

? Mise en place de la réglementation sociale.

Gestion commerciale :

? Relation client : suivi de la qualité sur les différents canaux (directs et indirects : OTA).

? Commercialisation de l'hôtel via divers distributeurs, la prospection et les réseaux sociaux.

? Revenue management : mise en place d'une stratégie tarifaire en cohérence avec la place.

? Analyse mensuellement de l'activité et réalisation des budgets.

janv. 2011 / nov. 2015

Responsable hébergement

Novotel Paris Porte d'Orléans

? Hôtel 4* composé de 150 chambres, 4 salles de séminaire, un restaurant.

114 allée d? Encadrement d'une équipe composée de 12 personnes : réceptionnistes, chefs de brigade,

40600 Biscarrosseresponsable réservation.

Tél : 06 77 60 34 47? Encadrement transversal et support aux autres chefs de service

E-mail : agnes.dridi79@gmail.com? Traitement et suivi des demandes commerciales (journée d'étude, séminaire résidentiel) en renfort ou remplacement.

? Organisation du service étages : contrôle de la qualité et du respect des normes d'hygiène.

? Prospection de grands comptes pour mettre en place des contrats corporate tels que Orange

business, Les Laboratoires Sanofi et Pfizer.

? Revenue management : mise en place de stratégies tarifaires en cohérence avec la place.

? Soutien du directeur d'exploitation dans le cadre des décisions opérationnelles quotidiennes.

janv. 2008 / déc. 2010

Chef de réception

Novotel Suresnes

? Hôtel 4* composé de 112 chambres, 4 salles de réunion.

? Recrutement et encadrement d'une équipe de 8 personnes en réception.

? Encadrement transversal et support aux autres chefs de service.

? Remplacement du responsable restauration : 10 mois

sept. 2005 / déc. 2007

Responsable réservation

Novotel Suresnes

? Gestion des réservations groupes affaires et loisirs

? Gestion des contrats avec les tours opérateurs.

sept. 2003 / août 2005

chef de rang

? Accueil, gestion et organisation du service restauration.

? Service restauration pour les séminaires résidentiels et journées d'études.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2011

Académie Accor Paris

/ juin 2010

Formation de formateur

Académie Accor Paris

/ juin 2001

Master 1 Langues étrangères appliquées au commerce anglais/ espagnol

- BAC+4

Université Paris 8

COMPETENCES

ECRM, Excel, Powerpoint, Salesforce

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

marche rapide