



** ***** ** *****

Toulouse (31000)

*****@*****. **

Garde, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 /

Stage

Atlas Voyages Gaillac (Tarn)

- Accueil des clients
- Vente
- Maîtrise de logiciel Amdeus
- Réservations

janv. 2018 /

Stage

Muséum Terre de Pastel

- Accueil des clients en langue étrangère et française
- Vente de produits dérivés et gestion de la boutique
- Gestion de la relation client
- Animation et accompagnement de groupes

janv. 2017 / déc. 2020

Garde

Toulouse

- Garde d'enfants de 3 à 10 ans pour du périscolaire
- Sens des responsabilités

janv. 2015 /

Animatrice

l'Amicale Laïque Graulhet (Tarn)

- Acquisition des techniques d'animation
- Gérer un groupe
- Accompagnements lors de sorties

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juin 2019

BTS Tourisme - BAC+2

Ecole Vidal

/ juin 2019

Bachelor Tourisme - BAC+3

Cours Diderot

/ juin 2017

BAC STMG spécialité RHC - BAC

Lycée Victor Hugo

/

Accueil et techniques de guidage; Conception d'un produit touristique

/

Accompagnement touristique - Gestion relation client

COMPETENCES

PackOffice, Word, Powerpoint, Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Académique

Voyages