



** ***** ** *****

Toulouse (31000)

*****@*****.*****

Garde, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 /

Stage

Atlas Voyages Gaillac (Tarn)

- *Accueil des clients*
- *Vente*
- *Maîtrise de logiciel Amdeus*
- *Réservations*

janv. 2018 /

Stage

Muséum Terre de Pastel

- *Accueil des clients en langue étrangère et française*
- *Vente de produits dérivés et gestion de la boutique*
- *Gestion de la relation client*
- *Animation et accompagnement de groupes*

janv. 2017 / déc. 2020

Garde

Toulouse

- *Garde d'enfants de 3 à 10 ans pour du périscolaire*
- *Sens des responsabilités*

janv. 2015 /

Animatrice

l'Amicale Laïque Graulhet (Tarn)

- *Acquisition des techniques d'animation*
- *Gérer un groupe*
- *Accompagnements lors de sorties*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juin 2019

BTS Tourisme - BAC+2

Ecole Vidal

/ juin 2019

Bachelor Tourisme - BAC+3

Cours Diderot

/ juin 2017

BAC STMG spécialité RHC - BAC

Lycée Victor Hugo

/

Accueil et techniques de guidage; Conception d'un produit touristique

/

Accompagnement touristique - Gestion relation client

COMPETENCES

PackOffice, Word, Powerpoint, Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Académique

CENTRES D'INTERETS

Voyages