



* *****

Paris 12 Reuilly (75012)

*****.*****@*****.***

Hôtesse de Propreté, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 / nov. 2022

Hôtesse de Propreté

Disneyland Paris, Marne-la-Vallée

Accueil des visiteurs du parc le matin. - Nettoyage des différentes zones du parc. - Nettoyage des zones de restauration. - Aide aux enfants perdus. - Aide aux Objets trouvés.

oct. 2021 / févr. 2022

Technicienne de Maintenance Informatique

Le Conservateur, Paris

* Configuration et installation de drivers pour les imprimantes via la prise en main à distance.

Masterisation de postes. - Installation des postes. - PMAD avec TeamViewer sur le poste des agents

et des internes pour différents problèmes (outlook, messagerie, problèmes de mot de passe, etc...) -

Découverte de nouveaux outils informatiques propres à l'entreprise : Citrix, Keypass, Bureau Agent etc...

janv. 2020 / févr. 2021

Technicienne Helpdesk & Proximité VIP

Groupe Bon Marché, Paris

* Mission en Intérim effectuée au sein du service proximité et du support helpdesk. - PMAD pour

aider les utilisateurs sur les problèmes rencontrés (Outlook, MDP Windows, etc...). - Vérification des

caisses, TPE et PDA retouches. - Utilisation avancée de l'outil de ticketing GLPI pour les tâches

quotidiennes, la création et la résolution de tickets.

janv. 2018 / déc. 2018

Technicienne Informatique de Proximité

Econocom, Vélizy-Villacoublay

* Création de cartes à puces pour les utilisateurs. - Préparation de postes pour les nouveaux

utilisateurs à l'aide de logiciels propre à l'entreprise. - Installations de postes et de logiciels.

* Configuration des postes et des imprimantes.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / mai 2024

Conseiller Vendeur en Voyages

Afpa, Créteil

janv. 2018 / déc. 2018

Technicien Supérieur en Réseaux & Télécommunications - BAC+5

NextAdvance, Paris

févr. 2017 / oct. 2017

Technicien d'Assistance Informatique

Laser, Paris

sept. 2014 / juin 2016

BTS Commerce International - BAC+2

Enaco, Paris/Lille

/ **Equivalence RNCP niveau Bac** - BAC

/ **Equivalence RNCP Bac+2** - BAC+2

/ **Equivalence RNCP niveau Bac Technique** - BAC

COMPETENCES

Active Directory, Adobe Acrobat, Citrix, GLPI, LINUX, Maintenance Informatique, Windows 7, Windows, Pack Office, outlook, TeamViewer

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Art, Cuisine, Cinéma, Escalade