



***** ***** *****

31/03/1974 (50 ans)

***** ***** *****

Lognes (77040 CEDEX 9)

*****@*****.***

Agent de réservation et comptoir, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2008 / déc. 2020** **Agent de réservation et comptoir**
Compagnie Air Europa, Groupe Globalia, Paris
Paris (Accueil, vente, réservation, ticketing, tarifications, commandes, service individuel, serv groupes, serv clientèle, serv remboursement)
- janv. 2003 / janv. 2008** **Agent de réservation**
Travelplan, Groupe Globalia, Paris
réservation, commandes)
- janv. 2000 /** **Agent de voyages**
Agence de voyages Lastra viajes y turismo. Madrid

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2017** **Français pour étrangers DCL B2**
Greta Metehor, Paris
- / juin 2017** **Office 365, 14h**
Ziggourat Formation, Paris
- / juin 2016** **Les clés d'un accueil téléphonique irréprochable**
14h, Paris
- sept. 2009 / juin 2015** **Amadeus, (reservations, ticketing, tarification ATC) Formation et mis à niveaux**
Centre Globalia, Mallorca, Espagne
- / juin 2003** **Français pour étrangers**
I.L.F. Paris
- / juin 2001** **Stage Accueil et traitement du client Institution privée**
Madrid
- / juin 2000** **Stage I - II Amadeus (réservations, Avion, Hôtel)**
Institution privée. Madrid
- / juin 1993** **Baccalauréat Lycée Lope de Véga - BAC**
Madrid
- / juin 1992** **Animatrice centre des loisirs (BAFA)**
Madrid

COMPETENCES

Office 365

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Bilingue
Français	Courant
Portugais	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

sport, voyages (Espagne, France, Russie, Finlande, Suède, Hollande, Brésil, Belgique, Angleterre, Thaïlande, Italie, Venezuela, Grèce), cinéma, musique, photographie, expositions