



Permis B

** **

Marseille (13000)

***** _ *****

*****@***.***

Chargé de relation Clients Tourisme, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- avr. 2023 / aujourd'hui** **COURS INDIVIDUELS ANGLAIS**
ACADOMIA
COURS D'ANGLAIS A UNE ELEVE DE 3IEME
Niveau A2
- mars 2023 /** **COURS DE FLE**
RESTO DU COEUR
BENEVOLAT
Co animation Cours de Français langue étrangère
Public A2
- janv. 2022 / juil. 2022** **chargé de relation clientèle grands comptes**
Comexposium
Suivi des exposants post inscriptions (Helfrich, Comiteo, Sodexo...) Relecture du catalogue
- mars 2021 / juin 2021** **Assistante commerciale**
Fête Latine
Traitement des factures et suivi des commandes
veille concurrentielle
- nov. 2019 / févr. 2020** **Gestionnaire compte client GMS**
Haribo
Saisie et validation des commandes
- juin 2018 / déc. 2018** **Assistante commerciale export**
Shark
Organisation déplacement des managers
Réservations hôtels, préparation showroom pour clients étrangers. Veille concurrentielle
- janv. 2003 / déc. 2017** **Conseillère vacances et voyages**
Marseille
Vente de séjours touristiques (villages vacances, locations, colonies et séjours linguistiques) en France et à l'étranger.
Gestion des allotements pour les Comités d'entreprise (Cma-Cgm, Sncf, Snef...)
Gestion des litiges clients
- janv. 1996 / juin 2002** **Formatrice Personnel d'accueil touristique**
Maison familiale et rurale

DIPLOMES ET FORMATIONS

nov. 2022 / févr. 2023 **ATTESTATION FORMATION DE FORMATEURS** - BAC+3
ETINCELLES CONSULTING

/ juin 1997 **Master Ingénierie Tourisme et Hôtellerie** - BAC+4
Institut Universitaire Professionnalisé - Mende

/ juin 1994 **DEUG d'Anglais** - BAC+2
Université Blaise Pascal - Clermont Ferrand

COMPETENCES

Pack Office, CRM, Salesforce, AS 400, Hermes, Powerpoint,

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Espagnol Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

Chorales, Voyages, Photographie, Cinéma