



***** *****

** ***** ** *****

Courbevoie (92400)

*****@*****.***

CONCIERGE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2017 / déc. 2021** **CONCIERGE**
PARIS
*Définition et mise en œuvre de la stratégie commerciale.
Gestion efficace des ventes, y compris la négociation de contrats avec des clients importants.
Développement de partenariats clés avec des entreprises et des revendeurs, conduisant à une expansion significative du portefeuille client.*
- janv. 2017 /** **CRÉATION DE FILIALE À EREVAN, ARMÉNIE**
*Coordination des opérations internationales, y compris la gestion de la logistique et la mise en place d'une équipe locale.
Négociation réussie avec des partenaires locaux pour faciliter l'expansion dans la région.*
- janv. 2016 / janv. 2017** *Prospection active et acquisition de nouveaux clients, contribuant à une augmentation significative des ventes.
Gestion de comptes clés, offrant des solutions sur mesure pour les besoins des clients et renforçant les relations à long terme.*
- janv. 2014 / janv. 2016** **REPRÉSENTANTE LOCALE D'AGENCE RÉCEPTIVE**
VLK VOYAGES
*Organisation de visites guidées mémorables pour les vacanciers, obtenant des évaluations client élogieuses.
Développement de partenariats locaux pour offrir des expériences uniques et authentiques aux visiteurs.*
- janv. 2012 / janv. 2014** **RESPONSABLE OPÉRATIONNELLE / CONSEILLÈRE TOURISTIQUE**
PAC GROUP, MOSCOU, RUSSIE
Coordination de l'accompagnement des clients dans les situations de crise pendant les voyages à travers le monde, assurant leur sécurité et leur bien-être tout au long de leur expérience de circuit.
- janv. 2011 / janv. 2012** **GUIDE TOURISTIQUE**
GUIDE TOURISTIQUE, BESANÇON, FRANCE
*Conception et animation de visites guidées interactives, avec une forte satisfaction client.
Promotion de la ville de Besançon en tant que destination touristique, augmentant le nombre de visiteurs.*
- janv. 2008 / janv. 2011** **RESPONSABLE DU SERVICE D'ENREGISTREMENT ET DE L'EMBARQUEMENT**
AÉROPORT INTERNATIONAL SHEREMETYEVO, RUSSIE
*Gestion opérationnelle du service d'enregistrement et d'embarquement, garantissant un départ à l'heure.
Formation du personnel aux protocoles de sécurité et aux procédures d'urgence pour un environnement de travail sûr.*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2010** **Formation Airflot, "Transportation of Dangerous Goods by Air"**

/ juin 2007

**Master en Commerce International; DENG en Traduction et Interprétation
(lettre Anglaise) - BAC+4**

Université Nationale de Briansk, Russie

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Russe	Bilingue
Français	