



Permis B

Paris 19 Buttes-Chaumont (75019)

*****@*****.***

Customer Service Representative, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2019 / déc. 2020** **Customer Service Representative**
United Airlines, aéroport Charles de Gaulle
- janv. 2015 / déc. 2018** GH Team Passenger (ex Swissport Services), aéroport Charles de Gaulle
Traiter les irrégularités liées à l'exploitation (retard, annulation, vol dérouté) et informer les passagers. Relayer les informations nécessaires au bon déroulement du vol.
- janv. 2001 / déc. 2007** **Réceptionniste confirmée**
Eurodisney SCA, Marne La Vallée
Gérer les arrivées et les départs, préparer les dossiers groupes. Effectuer le traitement des rooming listes, et diverses tâches administratives et comptables.
- / **Agent d'escale aéroportuaire**
Swissport Services, aéroport Charles de Gaulle

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2017 **Formation en entreprise : Réglementation; Marchandises Dangereuses**
- / juin 2008 **Agent d'escale aéroportuaire** - BAC+6 et plus
Centre de formation Airjobs, Goussainville
- / juin 2000 **Assistante export**
Centre de formation Saxa Rubra, Rome
- / juin 1999 **Niveau Bac +4. Sciences Politiques** - BAC+4
Université "La Sapienza". Rome

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Académique
Italien	Bilingue
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

marche nordique entre amis, voyages, Intéressée par l'art, sculpture, Activités manuelles, couture, menuiserie, de décorations d'intérieur

