



06/09/2000 (23 ans)
Permis B

* ****

Lyon (69000)

*.*****@*****.*

CHEFFE DE RANG ROOM SERVICE, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

pour une durée de 6 mois.

janv. 2017 / févr. 2017

stage de fin d'études en Revenue Management

janv. 2015 / déc. 2018

CHEFFE DE RANG ROOM SERVICE

LA BASTIDE DE CAPELONGUE

- * Responsable du room service le soir
- * Prise de commande au téléphone
- * Mise en place pour le shift du matin/soir
- * Service en chambre en respectant les standards haut de gamme de l'hôtel
- * Changement des amenities lors de délogement ou de nouvelles arrivées
- * M'assurer que le client est satisfait
- * Gestion des éventuelles plaintes
- * Fermeture du shift du soir, caisse.
- * Aide au café du Spa, prise de commande, run, encaissement

LA BASTIDE DE CAPELONGUE*****, Bonnieux, FR

CHEFFE DE RANG, restaurant gastronomique 40 couverts

- * Ouverture du restaurant (ouverture fin Mai 2021)
- * Création d'une mise en place salle, d'une carcasse, d'une décoration
- * Manager les serveurs, prise de commande
- * Assurer le bon déroulement du service, conseiller les clients
- * Réalisation des inventaires des stocks

EXTRAS RÉGULIERS, Comptoir de St Cyr, Porte Pot, Intercontinental
EXTRA - SERVEUSE, RUNNEUSE, RESPONSABLE DE SALLE

/

Serveuse, cheffe de rang

HÔTEL LE FITZ ROY*****, Val Thorens, FR

STAGE RECEPTION/CONCIERGERIE & SALLE, 58 Chambres - 70 couverts

- * Accueil des clients, assurer un bon séjour, check-out
- * Réservation d'activités, de restaurants, de taxis
- * Service en salle, prise de commande

/

STAGE ASSISTANTE GENERAL MANAGER

SHANGHAI ME, Dubaï, EAU

- * Ouverture du restaurant (devenu best newcomer restaurant of DUBAI 2020)
- * Assistante du directeur des achats
- * En charge du recrutement
- * Développement de la marque/ Marketing (business development)

/

STAGE ASSISTANTE GOUVERNANTE

HÔTEL LYON METROPOLE & SPA*****, Lyon, FR

- * En charge de la propreté des chambres et du spa
- * Gestion du stock des produits d'accueil

/

STAGE SERVICE & CUISINE

HÔTEL RESTAURANT DE LA GARE, Couzon au Mont d'Or, FR

- * Assurer le bon déroulement du service
- * Prise de commande, Run
- * Préparation des plats et des sauces

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **Business school of hospitality; Directrice d'Hôtellerie Internationale, spécialité Revenue Management** - BAC+4
VATEL LYON
- / **BACHELOR Manager en Hôtellerie Internationale; BACCALAUREAT spécifique technologique de l'hôtellerie et de la restauration** - BAC+3
VATEL LYON Business school of hospitality; Lycée hôtelier FRANCOIS RABELAIS LYON

COMPETENCES

Pack office, Lightspeed, serveurs

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

VOYAGE, SKI, PHOTO, MUSIQUE