



Marié

* *****

Toulouse (31000)

*****.*****@*****.***

Concepteur de produits touristiques, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2019 / mars 2020

Direction de la culture de Perpignan Perpignan

Création et édition des brochures

Contacte des artistes

Campagne de promotion de street marketing...etc

Conception et gestion de club de plage

mai 2018 / sept. 2018

Concepteur de produits touristiques

Mazafran Zeralda

Création et gestion d'un club de plage , restaurant , avec un concept de lit baldaquin ,transats et hamacs

Concepteur de produits touristiques

avr. 2017 / août 2017

OGEBBC

OGEBBC (office national de la gestion , de l'exploitation des biens culturels protégés Algérie

Élaborer un produit touristique (circuits, séjours, ...) et coordonner les différentes étapes de réalisation du montage du produit jusqu'à sa mise sur le marché selon les règles de sécurité des biens et des personnes pour le compte d'une agence publique.

mai 2016 / juil. 2016

Community manager

La gazelle d'or Portes du désert

Gérer et développer la communauté en ligne.

Créer et maintenir des relations avec les clients et les influenceurs.

Gérer les médias sociaux et les campagnes publicitaires(campagne de street marketing)

9afile (résidence d'artistes visant la sensibilisation à la nécessité de protection et de conservation du patrimoine locale , création de marque éco-solidaire.

Gérer le contenu de la communauté en ligne.

Élaborer des stratégies de marketing et de communication pour atteindre les objectifs de la marque.

juin 2015 / août 2015

AZ hôtels Alger

Assurer l'accueil physique et téléphonique des visiteurs

Apporter du soin et de l'attention au visiteur

Informé et accompagner les clients,

Veiller à la bonne tenue des espaces accueil

Garantir le respect des procédures d'accueil

Répondre aux commandes des résidents

Recueillir les demandes particulières et les traiter

Contrôler la qualité des prestations

Veiller à la bonne tenue de la réception, des espaces bureaux, des salles de réunion

Répondre aux demandes de réservation de salles et d'espaces événements et

maintenir le planning à jour

Assurer le suivi des incidents

Veiller à des prestations économes en ressources et en déchets.

Assurer une écoute bienveillante, une empathie vis-à-vis de tous ses interlocuteurs

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / sept. 2023	Licence 3 pro TAFT (tourisme d'affaire , festivaliers et des territoires) - BAC+3 Université Jean Jaurès Toulouse
sept. 2019 / sept. 2020	Initiation au latin - BAC+6 et plus IAE Université VIA DOMITIA Perpignan
sept. 2018 / avr. 2019	Master 1 management du patrimoine et du tourisme - BAC+4 Centre diocésain les glycines Alger
sept. 2017 / juin 2018	EFTG Algiers, AL, Algeria
sept. 2014 / sept. 2017	- BAC+6 et plus Sup de Co La Rochelle La Rochelle
sept. 2013 / juin 2014	Bac science - BAC USTHB Algiers, AL, Algeria
sept. 2012 / juin 2013	Lycée Descartes Alger
/	Licence 1 (stu) science de la terre et de l'univers - BAC+3
/	Licence management du tourisme, de l'événementiel et de l'hôtellerie - BAC+3
/	Licence 3 philosophie - BAC+3

COMPETENCES

Facebook ads, Excel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français
Arabe

CENTRES D'INTERETS

Voyage, Photographie, création de contenu, Théâtre, Lecture, écriture, Philosophie, Randonnée, Fitness, cyclisme, course à pied