



***** *****

Permis B

* * * * *

L'Isle-d'Abeau (38080)

*****@*****.***

Adjointe direction hôtellerie, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / déc. 2022** **Adjointe direction hôtellerie**
*Management, réception client, ouverture
fermeture, tenue de caisse, comptabilité,
facturation, gestion des conÖits, mise en
place d'animations, relations clients
, administratif, création planning...*
- mai 2021 / oct. 2021** **Chargée clientèle**
Filacom, CAF
*150 appels entrants résolution de panne
technique par téléphone compléter une
Öche technique gestion du stress*
- janv. 2021 / mai 2021** **Maitresse de maison**
- oct. 2020 / janv. 2022** **Teleprospectrice / commerciale**
*prospection particulier pour contrats
énergie . proposition de de pompe a
chaleur + prévente par téléphone
. + isolation*
- mars 2017 / sept. 2020** **Réceptionniste hôtellerie**
*Accueil clients, connaissance du logiciel
opéra, encaissement, relationnel, tâches
administratives, entretiens sanitaires.*
- janv. 2011 / avr. 2017** **Animatrice commerciale**
*mettre en avant le
produit, dégustation, démonstration*
- janv. 2011 / avr. 2017** **Vendeuse chaussure**
Prêt à porter pour homme, B.a, Beryl
*Histoire d'or
ouverture fermeture encaissement accueil
et conseil client livraison commande de
marchandises*
- janv. 2008 / déc. 2010** **Barmaid**
Drungly
*Rapidité assiduité, préparation boisson
cocktails, encaissement entretien*

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020 **Thérapie cognitive et comportementale**

COMPETENCES LINGUISTIQUES
