



***** *****

Nationalité française
Célibataire
Permis B

*** **

Besançon (25000)

*****@*****.***

Directrice de programme, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2021 / aujourd'hui** **Directrice de programmes**
Grand Circle Cruise Line
Reprise de mon poste précédent
- avr. 2021 / juil. 2021** **Covid Tracer**
CPAM
Poste temporaire pendant l'arrêt des croisières
- janv. 2017 /** **Directrice de programme**
Grand Circle Cruise Line. France
- janv. 2016 / déc. 2018** **Déléguée**
Karavel Promovacances. Crète
- janv. 2015 / janv. 2016** Réceptive Groupes. Goldenvoyages et Travelski. France
- janv. 2015 /** **Guide touristique trilingue**
Nordic Gateway. Norvège
- janv. 2014 /** **Commerciale**
ColdLine Tourisme TimeShare
- janv. 2013 /** Hôtesse-Accompagnatrice. Croisières Taaj .Méditerranée / Baltique-Fjords
- janv. 2009 / août 2012** **Directrice commerciale**
Oprimal
Management d'équipe commerciale, secteur de la construction de maisons individuelles
- janv. 2008 / déc. 2008** **Conseiller en gestion de patrimoine**
Allianz
- mars 2005 / déc. 2007** **Ingenieur commercial**
Geoxia

Vente de maisons individuelles neuves
- janv. 2001 / déc. 2005** Costa croisières , Donatello

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 1996 / juin 1997** **Commerce international; Diplôme Niveau 2 (Master) - BAC+4**
IMEA - BESANCON
- sept. 1995 / juin 1996** **English certificate for business purposes**

COMPETENCES

Encadrement de groupes en séjours, croisières et circuits.
Logistique d'excursions.
Audit qualité - Reporting
Gestion de crise (surbook, annulation vols, aléas médicaux)
Relations avec prestataires locaux.

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Elémentaire
Allemand	Elémentaire
Italien	Courant
Chinois	Elémentaire
Grec	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Géographie, Culture, gastronomie locale, Environnement, Nature, Cinéma, Littérature policière, Sciences, Art, Histoire