



27/09/1982 (41 ans)
Nationalité Italienne

** ** ** ** *

Paris 20 Ménilmontant (75020)

*****@*****.**

Front Office Manager, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2021 / aujourd'hui** **Front Office Manager**
Rome
Organisation du travail de l'équipe d'accueil, préparation des horaires de travail, administration du back office, archivage, comptabilité, relations avec les agences et tour-opérateurs, bureaucratie Merriott Hotels
- août 2021 / nov. 2021** **Front Office Manager**
Hotel Villa Pamphili - 5 étoiles
Organisation du travail de l'équipe d'accueil, préparation des horaires de travail, administration du back office, archivage, comptabilité, relations avec les agences et tour-opérateurs, bureaucratie des paiements
- août 2017 / août 2021** **Front Office Manager**
The Independent Hotel 4 étoiles
Service de conciergerie, service de réservation
- févr. 2009 / déc. 2009** **Guest Relations Office**
Pékin
Réception, Relations avec le public, Business centre, Conciergerie et traduction.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2014** - BAC+2
École Supérieure pour Médiateurs Linguistiques Gregorio VII Rome
- sept. 1996 / juin 2001** Lycée Luciano Manara - Rome
- /** **Master of Science (Msc) - BAC+4**
Rome
- /** **Master of Science (Msc) en interprétation de langue chinoise: traduction journalistique, économique, médicale, littéraire et commerciale technologique - BAC+4**
- /** **Master (M) en traduction littérale et traduction - BAC+4**
Rome
- /** Faculté de Lettres et de Philosophie, Université de Rome La Sapienza
- /** **Licence (L) en langues et civilisations orientales - BAC+3**
Rome
- /** Faculté de Lettres et de Philosophie, Université de Rome La Sapienza
- /** **Baccalauréat classique - BAC**
Rome

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Russe	Elémentaire
Français	Courant
Portugais	Elémentaire
Chinois	Courant
Japonais	Courant

CENTRES D'INTERETS

Langue, littérature japonaise, Histoire de l'Asie de l'Est, Histoire de l'Art de l'Asie de l'Est, littérature coréenne, littérature anglaise, Linguistique générale et glottologie