



**** *

Paris (75000)

*****.*@*****.**

Réceptionniste, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 /

Réceptionniste en hôtellerie

Hôtel Opéra Dieppe *** Paris

2023 Accueil des clients check-in/ check-out

Gestion des réservations téléphoniques et en ligne et de l'occupation des chambres

Contrôle des moyens de paiements, encaissements et facturation

janv. 2020 / déc. 2022

Conseillère de vente

Biocoop STV Saint-Thibault-des-Vignes

février Accueil, conseil et vente

2022 Gestion des stocks et commandes

Sélection des produits et fournisseurs

Ouverture et fermeture du magasin

janv. 2019 / août 2020

Maître d'hôtel/ serveuse

Atout Cook et Dani'el Traiteur Toulouse

Mise en place de la salle

Coordination des brigades salle et cuisine

Bar, flambage, présentation des plats

Gestion des problèmes et conflits

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

Report d'année en court

sept. 2008 / juin 2010

Licence L3 LEA Anglais- Espagnol - BAC+3

Université Toulouse Jean Jaurès Toulouse

sept. 2006 / juin 2008

BTS Commerce International LV3 Japonais - BAC+2

Lycée Ozenne Toulouse

/

Soins Infirmiers - BAC+3

IFSI La Capelette Marseille

COMPETENCES

Microsoft Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

Arabe

Japonais

CENTRES D'INTERETS

Littérature, Cinéma, Histoire, Course à pied, Bénévolat