



**** * * *

30/06/1977 (46 ans)
Nationalité Tunisienne
Mariée

** * * *

Lille (59000)

*****@*****.***

RESPONSABLE COMMERCIALE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 / déc. 2021	Gerante Agence de voyage Tunsia Golden Holdiday
janv. 2010 / janv. 2018	Responsable et commerciale Hotel OMAR KHAYAM & DAR KHAYAM
mai 2006 / mars 2018	Chef reservation Hotel OMAR KHAYAM & DAR KHAYAM
avr. 2006 / avr. 2007	Agent de reservation Hôtel KARTHAGO Hammamet 5
mars 2004 / oct. 2004	Agent de réservation HOTEL THALASSA PALACE NAHRAWESS
janv. 2002 /	Stage d'initiation Société Tunisienne de la Banque Korba 3 mois/2003 Gestion du stock Nahrawess Hôtel**** Projet fin d'étude 6 mois/2004 Projet fin d'etude : Système Management de qualité ISO 9001 Version 2000. Sté Bel Azur Hôtel***
janv. 2001 /	Thème Lieu Stage d'initiation 1 mois/2001 Taches d'exécution

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2012	Elaboration d'un plan commercial
/ juin 2012	PNL
/ juin 2012	BENCHMARKING
/ juin 2011	Techniques de Yield Management
/ juin 2011	E- Tourisme
/ juin 2010	Langue allemand
/ juin 2010	Organisation et gestion du temps de travail

/ juin 2010	Plan sensibilisation à la sécurité de système d'information
/ juin 2010	Formation en Excel 2007
/ janv. 2004	Diplôme : Technicien Supérieur en Gestion Hôtelière - BAC+2 l'Institut Supérieure des Etudes Technologiques de Nabeul Tunisis
/ juin 2000	Baccalauréat en science expérimentale - BAC

COMPETENCES

analyser les données, banques de données, Excel, MS Excel, MS PowerPoint, MS Word, MS Outlook, système d'information, INFORMATIQUE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Courant
Français	Courant