



Nationalité Française
Divorcée
Permis B

** *** ** *

Dax (40100)

.@***.***

DIRECTRICE D'HOTEL - RESIDENCES DE VACANCES, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2017 / aujourd'hui Responsable multi sites résidences**
RESIDENCES DE VACANCES
Accueil - VIP - Gestion équipes ménage, technique, Recrutement - Formations - Augmentation des pourcentages. Gestion financière avec augmentation du CA et qualité des résidences - Remise à niveau résidences - Mise en place de contrats de maintenance - Ouverture résidence - mise en place - suivi de travaux - levées de réserves
- janv. 2016 / janv. 2017 Chef de Réception en hôtellerie**
Mercure Novotel Relais et Château
** Réception - accueil - facturation - réservations
* Gestion des plannings logiciel Fiducial
* Apprentissage de la mise en place et service restaurant et pdj
* Vente des produits - Gestion équipe.*
- janv. 2016 / Conseillère de ventes**
Marie Chantal - Gérard Darel - Devernois
- janv. 2011 / déc. 2015 VDI Lingerie haut de gamme**
*Création de clientèle - réseau - recrutement formation équipe
Meilleur CA d'équipe au niveau national*
- janv. 1988 / janv. 2011 Gérante de magasins**
DOMEUS Architecture d'Intérieur
*Devis - Ventes - Suivi de chantiers - Organisation planning travaux avec artisans - comptabilité jusqu'au bilan - gestion litiges - recrutement - formation - Réunions et motivation de l'équipe
Commercial : création fichiers clients - création et distribution publicités mailings - relances fidélisation clients mise en place parrainage - Tout secrétariat et relations administrations*
- janv. 1983 / déc. 1988 Réceptionniste**
HOTEL MERCURE FRANTEL - LE FAUCIGNY - NOVOTEL

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **Formation Réceptionniste en Hôtellerie**
CFTH Chambéry
- / **Baccalauréat Littéraire - BAC**
- / **Formations internes aux techniques de ventes Simulations et vérifications par formateurs de l'évolution de mon parcours commercial**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Espagnol

Allemand

Français

Courant

Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

Randonnées en moyenne montagne, Découverte de régions, voiture, vélo, bateau. Veille permanente sur les tendances, l'hôtellerie, restauration, gastronomie, Photographie