**** ** ******* ********

** ****** * * ******** ******
Le Perreux-sur-Marne (94170)
****
*********.****@*****.***

Skills, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2024 / mars 2024 — **Chargé d'accueil**
inmemori, Paris 2ème
Premier contact avec les familles end euillées (omnicanal)
Écoute active d u contexte et d es volontés, gestion nationale
Renseignements sur la législation d u funéraire
Exp lications d es p ossib ilités organisationnelles, création d evis
Logistiq ue et communication avec les d ifférents structures

janv. 2021 / janv. 2023 — **Chargé de clientèle -> Responsable adjoint**
Caviar Kaspia, Paris 08ème
Ouverture/fermeture d e la b outiq ue
Gestion d es stocks et d es command es (ERP SAP)
Former, manager et accomp agner les collab orateurs sur les stand ard s d u luxe
Augmentation d u chiffre d 'affaires p ar le b iais d 'actions commerciales BtoB, BtoC

janv. 2017 / — **Responsable animation**
TUI, Levallois-Perret 92300
Animation d es réunions d 'informations et collab orations avec les d ifférents p ôles d e l'hôtel, rep orting heb d omad aire
Gestion d es p lannings, d es transferts aérop orts/hôtels
Analyse d es KPI'S et garant d u NPS à d estination

juil. 2014 / — **Chargé de clientèle -> Résident advisor**
EF Education, Paris 09ème
Phoning, mailing, cold call, missions d e p rosp ections lors d es salons étud iants, rend ez-vous p rosp ects
Conversion d es p rosp ects en clients, création d e d evis
Création d e p lannings d e sorties lud iq ues et culturelles
A ccomp agnement et garant d u NPS EF
Création d 'évènements à Paris et résid ence EF

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2020 — **BTS Tourisme**
ENC Bessières, Paris 17ème

sept. 2012 / juin 2014 — **Baccalauréat STG (mercatique)**
Lycée André Boulloche, Livry-Gargan 93190

/ — **Customer success manager**
Rocket School, Paris 18ème

COMPETENCES

SAP

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Italien
Français