



***** ** *****

** ** ** ** *****

Pontault-Combault (77340)

*****.***@*****.***

Relations Publiques / Agent de réservation, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 / juil. 2023	Formation TPE
juin 2021 / sept. 2022	Concierge d'entreprise Iskills
juil. 2018 / déc. 2020	Attachée de promotion ESGI
juil. 2017 / mars 2018	Concierge d'entreprise Bien-être assistance
janv. 2016 /	Relations Publiques / Promoteur BUTTERFLY
déc. 2015 /	Serveuse THE RITZ CARLTON 5*, Kyoto
janv. 2015 /	Vendeuse EVENTNETWORK
déc. 2014 /	Stage pratique en pâtisserie PRINCE DE GALLES 4* , Paris
janv. 2014 /	Réceptionniste Concierge <i>à la direction, gestion des plaintes, accidents, réclamations et demandes exceptionnelles, chargée des ventes d'excursions et des services SPA proposés par l'hôtel</i>
mai 2012 / août 2012	Stage en Réception PARIS CENTRE TOUR EIFFEL 4*, Paris Concierge, bagagiste <i>Stage en Réception, MERCURE , accueil restaurant, vente, gouvernante</i>
déc. 2011 / avr. 2012	Hôtesse accompagnatrice
janv. 2011 / déc. 2012	Hôtesse accompagnatrice <i>Vacataire mobile dans tous les services des hippodromes</i>
janv. 2008 / déc. 2009	Agent d'escale ALTANUEVA / GROUPE ETHIA, Cancun <i>Prise en charge et accompagnement des passagers - transferts hôtels /aéroports.</i>
janv. 2006 / janv. 2008	Animatrice

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2015	Certificat d'Aptitude Professionnel de Pâtisserie Paris
sept. 2011 / juin 2012	Licence Management International des Hôtels de Loisirs; Licence Langues Étrangères Appliquées au commerce international - Anglais, Espagnol, option Ma - BAC+3 Université de Polynésie Française
/ juin 2011	BTS Ventes et Productions Touristiques - BAC+2 Paris
sept. 2006 / juin 2008	Psychologie Université René Descartes Paris V
sept. 2005 / juin 2007	B.A.F.A. (Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateurs) - BAC+3 Paris
/ juin 2006	Baccalauréat STT (Sciences Technologiques et Tertiaires) ACC (Action et Communication Commerciale) - BAC Paris

COMPETENCES

Pack Office, Amadeus, Opera, Android, Canva

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Japonais	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

musique, natation, cinéma, danses latines, pâtisserie, yoga, voyager