



***** ** *****

** ** ** ** *****

Pontault-Combault (77340)

*****.***@*****.***

Relations Publiques / Agent de réservation, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2023 / juil. 2023** **Formation TPE**
- juin 2021 / sept. 2022** **Concierge d'entreprise**
Iskills
- juil. 2018 / déc. 2020** **Attachée de promotion**
ESGI
- juil. 2017 / mars 2018** **Concierge d'entreprise**
Bien-être assistance
- janv. 2016 /** **Relations Publiques / Promoteur**
BUTTERFLY
- déc. 2015 /** **Serveuse**
THE RITZ CARLTON 5*, Kyoto
- janv. 2015 /** **Vendeuse**
EVENTNETWORK
- déc. 2014 /** **Stage pratique en pâtisserie**
PRINCE DE GALLES 4* , Paris
- janv. 2014 /** **Réceptionniste**
Concierge
à la direction, gestion des plaintes, accidents, réclamations et demandes exceptionnelles, chargée des ventes d'excursions et des services SPA proposés par l'hôtel
- mai 2012 / août 2012** **Stage en Réception**
PARIS CENTRE TOUR EIFFEL 4*, Paris Concierge, bagagiste
Stage en Réception, MERCURE , accueil restaurant, vente, gouvernante
- déc. 2011 / avr. 2012** **Hôtesse**
accompagnatrice
- janv. 2011 / déc. 2012** **Hôtesse**
accompagnatrice
Vacataire mobile dans tous les services des hippodromes
- janv. 2008 / déc. 2009** **Agent d'escale**
ALTANUEVA / GROUPE ETHIA, Cancun
Prise en charge et accompagnement des passagers - transferts hôtels /aéroports.
- janv. 2006 / janv. 2008** **Animatrice**

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2015	Certificat d'Aptitude Professionnel de Pâtisserie Paris
sept. 2011 / juin 2012	Licence Management International des Hôtels de Loisirs; Licence Langues Étrangères Appliquées au commerce international - Anglais, Espagnol, option Ma - BAC+3 Université de Polynésie Française
/ juin 2011	BTS Ventes et Productions Touristiques - BAC+2 Paris
sept. 2006 / juin 2008	Psychologie Université René Descartes Paris V
sept. 2005 / juin 2007	B.A.F.A. (Brevet d'Aptitude aux Fonctions d'Animateurs) - BAC+3 Paris
/ juin 2006	Baccalauréat STT (Sciences Technologiques et Tertiaires) ACC (Action et Communication Commerciale) - BAC Paris

COMPETENCES

Pack Office, Amadeus, Opera, Android, Canva

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Japonais	Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

musique, natation, cinéma, danses latines, pâtisserie, yoga, voyager