



19/09/1983 (40 ans)
Permis B

** *****

Nantes (44000)

*****@*****.***

Formatrice en tourisme et rédactrice de contenus, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2017 / aujourd'hui

Jurée d'oraux d'examen en tourisme

Freelance

BTS Tourisme et Titre Professionnel Conseiller Vendeur en Voyages

juil. 2021 /

Rédactrice de contenus pédagogiques et experte contrôle qualité

EI Jocelyne BARAUD

Conception et rédaction de contenus pédagogiques pour des formations e-learning de niveau Bac à Bac +3 : cours, exercices/quiz et évaluations.

Mes domaines de prédilection : tourisme, communication, webmarketing et français

Scénarisation de contenus sous forme de prompts et tournage de vidéos en studio

Expertise sur le fond et la forme de contenus et prompts vidéos écrits par d'autres auteurs

Titres professionnels suivants : chargé d'accueil touristique, agent de loisirs, conseiller vendeur en voyages et responsable d'établissement touristique

oct. 2017 /

Formatrice en tourisme

Freelance déclarée auprès de la DREETS Pays de la Loire sous le NDA
52440985544

Interventions pour différentes formations : titre professionnel "Conseiller Vendeur en Voyages", Bachelor "Concepteur et accompagnateur de voyages", Licence "Créateur de voyages" et contrat de professionnalisation "hôtesse d'accueil trilingue".

Conception et animation de cours : institutions du tourisme et organismes réceptifs, élaboration d'un forfait touristique, promotion des offres commerciales, relation clientèle, argumentaires de vente et objections, destinations touristiques, métiers du tourisme, tourisme et handicap.

Entraînement aux oraux d'examen, correction d'évaluations en cours de formation, dossiers professionnels et productions de forfait touristique.

oct. 2012 / sept. 2020

Forfaitiste groupes et assistante communication

Tourisme et Loisirs Nantes Rezé, Ligue de l'Enseignement, Objectif Séjours/Civi-Ling

Conception et commercialisation de séjours/circuits sur différentes destinations

Production et suivi de A à Z des voyages groupes

Gestion de planning de réservation d'hébergements groupes (villages vacances)

Communication : rédaction d'articles web et emailing, animation des réseaux sociaux, participation à l'élaboration des brochures, présence à des salons

Recrutement d'accompagnateurs de voyages et animateurs de séjours

Connaissance de nombreuses destinations en France/à l'étranger et de différents

types de clientèle : individuels et GIR, CSE, groupes scolaires, séjours linguistiques, public déficient intellectuel..

oct. 2009 / oct. 2011

Chargée de promotion et d'animation du tourisme local

OFFICE DE TOURISME DU PAYS DE REDON (35)

Accueil et conseil en séjour sur 2 lieux d'accueil : Redon (35) et Guémené-Penfao (44)

Mise en place du programme d'animations d'été : recherche de nouvelles idées et de partenaires, négociation, montage des prestations, rédaction des descriptifs...

Communication des animations : plan de communication, relations presse

(communiqué et dossier de presse, conférences de presse, interview en radio),

rédaction de contenus sur le Web...

mai 2008 / août 2018

Accompagnatrice de voyages en groupe

Richou Voyages, Voyages Internationaux, Hervouet Voyel, Club Evasion, Lapland Safaris, Civi-Ling...

Accueil et encadrement de groupes lors de circuits et séjours en France et à l'étranger :

-Gestion des formalités (aéroport, douanes, bagages...)

-Visites guidées et traduction anglais/français

-Guidage de 2 mois dans une agence réceptive en Laponie Finlandaise

Public : seniors, familles, affaires, adolescents et public déficient intellectuel

Saisons : étés 2008, 2009, 2012, 2017 et 2018

Circuits et séjours encadrés : Corse, Grande-Bretagne, Irlande, Espagne (Baléares et Canaries), Grèce, Maroc, Turquie, Islande, Etats-Unis (New-York, Ouest Américain), Canada, Vietnam, Cambodge et Chine.

DIPLOMES ET FORMATIONS

janv. 2012 / juin 2023

Formations en marketing digital et e-tourisme

Académie e-tourisme des Pays de la Loire

sept. 2020 / juin 2021

Bachelor Responsable de communication et webmarketing - BAC+3

Ecole de commerce Pigier

janv. 2010 / juin 2017

Journées de formation aux différents types de handicap - BAC+2

FROTSI Pays de la Loire et CNLTA

juin 2012 / juin 2012

Approfondissement de l'outil GDS (Amadeus) - BAC+3

Ecole Cap Vers (44)

sept. 2004 / juin 2006

MAITRISE DE L'INFORMATION ET DE LA DOCUMENTATION - BAC+4

Université de Bordeaux

sept. 2003 / juin 2004

LICENCE DE LETTRES MODERNES - BAC+3

Université de Bordeaux

COMPETENCES

INFORMATIQUE :

Pack Office

Wordpress, Joomla et Prestashop

Sendinblue et Acymailing

Facebook, Instagram, LinkedIn, Twitter

Canva

LANGUES :

Niveau Expert en orthographe au Certificat Voltaire

Score de 911/1000 points en juin 2021

Niveau C1 en anglais au TOEIC

Score de 965/990 points en juin 2021

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Elémentaire

Allemand

Elémentaire

CENTRES D'INTERETS

VOYAGES :

EUROPE : Angleterre, Irlande, Belgique, Pays-Bas, Allemagne, Autriche, Pologne, Hongrie, Finlande,

Islande, Espagne, Portugal, Italie, Malte, Croatie, Monténégro, Grèce
AMERIQUE DU NORD : USA (New York, Pennsylvanie, Tennessee, Floride, Californie, Nevada, Arizona),
Canada (Québec et Ontario)
AMERIQUE DU SUD : Argentine
AFRIQUE : Tunisie, Maroc
MOYEN ORIENT : Turquie, Israël
ASIE : Vietnam, Cambodge, Indonésie, Inde, Chine