



12/02/1982 (42 ans)
Nationalité Italienne

* *****

Trignac (44570)

*****@*****.***

Night Auditor, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2020 / mars 2020 Night Auditor

Courchevel 1830, France

- * *Accueil des clients*
- * *Attribution des chambres*
- * *Suivi des réservations*
- * *Optimisation du chiffre d'affaires par l'upselling*
- * *Coordination des arrivées et des départs*
- * *Facturation et encaissement des prestations*
- * *Rédaction du rapport statistique et comptable de la journée*
- * *Gestion de la caisse*
- * *Gestion du room service*

juil. 2013 / nov. 2019 Conducteur professionnel

Serrento, Italie

- * *Accueil des voyageurs*
- * *Informations aux voyageurs*
- * *Respect des horaires et des itinéraires*
- * *Récupération du véhicule à l'entrepôt*
- * *Assurer le transport collectif des voyageurs*
- * *Entretien et nettoyage du véhicule*
- * *Identification des problèmes opérationnels et techniques*
- * *Visites guidées*

juin 2010 / juin 2013 Front desk manager

Massa Lubrense, Italie

- * *Accueil des clients*
- * *Attribution des chambres*
- * *Suivi des réservations*
- * *Optimisation du chiffre d'affaires par l'upselling*
- * *Fidélisation de la clientèle*
- * *Coordination des arrivées et des départs*
- * *Garantie de la satisfaction de la clientèle*
- * *Facturation et encaissement des prestations*
- * *Gestion du planning et des réservations*
- * *Gestion de la caisse*
- * *Organisation et coordination du travail à la réception*

mars 2008 / nov. 2009 Secrétaire de réception et caisse

Piano di Sorrente, Italie

- * *Accueil des clients*
- * *Attribution des chambres*
- * *Suivi des réservations*
- * *Coordination des arrivées et des départs*
- * *Garantie de la satisfaction de la clientèle*
- * *Facturation et encaissement des prestations*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1995 / juil. 2000 Expert du Tourisme - BAC+2

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Italien

Français

Bilingue