



* **

Saint-Cloud (92210)

*****@*****.***

Account Manager, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 /

Attaché Commercial Entreprises

Orange

Achievements/Tasks

Analyse des besoins des clients et élaboration des stratégies adaptées

Pilotage et animation des ventes, des résultats et des performances sur mon portefeuille

Développement des ventes et du CA, réalisation d'étude du marché TELCO

Gestion d'un portefeuille de 100 clients actifs et conquêtes de nouveaux

Active participation à des réunions transverses au sein de l'Agence PROPME

Vainqueur de nombreux séminaires challenges et incentives

janv. 2018 /

Orange

Gestion des clients PRO/PME - Traitement des réclamations de bout en bout

Gestion des ouvertures et fermetures de caisse, suivi et pilotage des résultats et des

performances, partage de bonnes pratiques, sollicitations multiples pour

l'accompagnement et la montée en compétences de mes pairs

déc. 2016 / janv. 2021

Conseiller Commercial Référent

Orange

Achievements/Tasks

Meilleur Vendeur de PDS - 20% de contribution du CA global du Megastore Créteil

avec un effectif de 19 vendeurs

Meilleur Vendeur Pro sur PDS - Contribution de 35% sur le CA Pro du Megastore

Créteil avec un effectif de 9 vendeurs

Meilleur Vendeur Orange Bank sur L'ADIDF et poids de 50% du CA Bank sur le

Megastore

Vainqueur de nombreux séminaires challenges et incentives

Travail actif dans la collaboration avec les services et entités transverses

(USC,UI,SCO,AGPROPME,OBS,Orange Bank) - Gestion des cas complexes

Élaboration et animation de pas à pas explicatifs de méthodes de travail

Traitement des verbatims clients avant publication sur orange.fr puis retours écrits -

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2015

Certificat de qualification professionnelle des télécommunications; Conseiller clientèle

CQPT; distance

/ juin 2014

BTS Management des unités commerciales - BAC+2

Lycée Saint Exupéry Créteil

/ juin 2011

Baccalauréat STMG - Marketing - BAC

Lycée Maximilien Sorre à Cachan

COMPETENCES

Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages : Afrique de l'Ouest, Chine , Royaume-Uni, Brésil, Cinéma