



***** **

*** ** ** **

Paris 14 Observatoire (75014)

*****@*****.***

Développeur et service client, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2023 /

Steward

Air France à l'aéroport de Montréal

J'ai appris à être steward au sol et aussi La billetterie

avr. 2022 / mars 2023

EI Al Airlines

** Back office et SAC -SAV et KS SERVICE*

J'ai fait des ventes et du service client et j'ai travaillé avec des clients de luxe.

Et j'ai aussi travaillé avec le club de fidélisation incluant des points

J'ai fait des surclassements de points, y compris des billets d'avion bonus, y compris des billets d'avion avec des points.

et j'avais aussi l'habitude de faire le quart de nuit seul et je faisais aussi

des billets et j'ai vraiment, vraiment aimé AMADEUS et j'ai aussi passé

et à comprendre tout dedans.beaucoup de temps en dehors d'EI à apprendre AMADEUS

avr. 2021 / avr. 2022

Développeur et service client

Directglobe Groupe, Paris

** J'ai travaillé en tant que service client et service vente*

Et j'ai aussi fait la maintenance du site.

août 2017 / août 2018

KISHREY TEUFA, TEL AVIV

** Création d'itinéraires, réservations de voyages*

Réservation de dossiers rail et avion dans le respect des politiques

voyages des sociétés clientes.

** Réservations de chambres d'hôtel.*

Gérer les communications téléphoniques (clients, agences,

aéroports,

hôtels)

** Promouvoir des offres de voyages thématiques (trekking, safaris)*

Assurer les réservations de séjours et de transports (hébergements,

vols,

locations de voitures)

Renseigner les clients sur les horaires, les tarifs et les prestations

complémentaires.

** Traiter les réclamations avec diplomatie.*

**J'ai appris à utiliser le module amadeus et le module Sabre*

juin 2015 / août 2015

HOT ISRAEL, Rishon Lezion

** Collaboration avec la clientèle, la direction et l'équipe commerciale pour*

mieux comprendre les besoins des clients et recommander les

meilleures

solutions.

Écoute attentive des clients afin de comprendre leurs besoins et leur

fournir des solutions techniques adaptées.

**Convainquez les gens de rejoindre HOT et vendez-leur des forfaits*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- avr. 2022 / sept. 2022 **Web Development * Front-End Development and React; Back-End Development**
Web School, TEL AVIV
- / sept. 2022 **Baccalauréat en informatique - BAC+3**
université ulaval, Quebec
- / juil. 2019 JOHN BRYCE, Tel Aviv

COMPETENCES

AMADEUS, Back-End, BRYCE, Web Development, Front-End Development

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français
Hongrois