



**** *

22/06/1964 (59 ans)

* ** *

Guyancourt (78041 CEDEX)

****.*****@*****.***

Responsable Exploitation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 /** **Responsable Exploitation**
Hôtel Best Western le Montparnasse 3 * Paris 75006
Accueil client. Facturation. Suivi administratif et financier. Gestion des extranets
- janv. 2021 /** **Agent d'accueil**
Centre de Vaccination Vélizy Villacoublay 78
Accueil des patients, suivi administratif et enregistrement sur doctolib et prise de contact
- janv. 2020 /** **Night audit hôtel**
CORDELIA PARIS 3* 9 ème arrondissement
Gestion administrative-Accueil clients-Réservations-Facturation-Encaissement
- janv. 2019 / janv. 2020** CRIT
Réception-management-restauration club de Direction entreprise, organisation
- janv. 2015 / janv. 2019** Château de Sancy 77 Hôtel
Accueil clients, commercialisation, suivi des comptes clients, comptabilité et gestion administrative
- janv. 2013 / janv. 2015** Hôtel AMARYS SIMART Montmartre 3* 75018 Paris
*Gestion administrative et financière
Gestion du personnel (réception-salle-cuisine-étage)
Gestion des comptes clients groupes et tours opérateurs
Elaboration des budgets commerciaux et compte d'exploitation*
- janv. 2011 / janv. 2013** Inter Hôtel Blanche de castille 3* 91 Dourdan
*Gestion opérationnelle de l'établissement
Yield management commercialisation
Comptabilité et suivi budgétaire
Recrutement formation de l'ensemble du personnel*
- janv. 2005 / janv. 2011** Hotel Best Western 3* 77 St Fargeau
*Gestion du personnel, organisation des plannings
Restructuration de restaurant
Suivi des budgets et reporting mensuel au siège*
- janv. 1998 / janv. 2005** SA TMH
*Recrutement formation et optimisation des performances de l'ensemble des services
Commercialisation des banquets et séminaires
Comptabilité générale-élaboration des budgets et suivi*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2017** **Certification TOEIC (listening and reading)**

/ juin 2012	Formation au permis d'exploitation et acquisition Formation Best Western
/ juin 2005	Stage Leadership et Management Dale Carnegie Training
/ juin 2004	Formation Inter Hôtel (Développement et commercialisation)
/ juin 1984	BTH Option Lycée Hôtelier de Saint Quentin en Yvelines

COMPETENCES

Word Excel, PowerPoint, Amadeus, Rate, Tiger extranet Fox RM Quadra Host Hotix, pro

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Allemand	Professionnel
Italien	Professionnel
Français	