



Nationalité Française

** **

Combs-la-Ville (77380)

***** _ *****

*****@*****.***

Directeur Adjoint FRED HÔTEL, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2017 / aujourd'hui** **Directeur Adjoint**
FRED HOTEL PARIS
- Manager l'équipe de la réception et les femmes de ménage
- Lettrage et vérification de facture débiteurs, contrôle de commission agence
- Gestion de plaintes
- Recrutement, préparation de contrat des extras
- oct. 2015 / nov. 2017** **Front Office Manager à l'hôtel BEST**
WESTERN OPERA BATIGNOLLES
4**** PARIS 75017 (44 rooms)
- avr. 2013 / juil. 2013** **Front Office Manager**
l'hôtel le Faucigny
3*** à Chamonix France (30 rooms)
- janv. 2013 / déc. 2015** **Réceptionniste à l'hôtel BEST**
WESTERN PREMIER
- janv. 2011 / déc. 2012** **Concierge**
l'hôtel SUGAR BEACH
5***** à l'île Maurice (258 rooms)
.
- janv. 2010 / janv. 2011** **Superviseur Housekeeping**
l'hôtel MARADIVA
5***** « Villas Resort & SPA » ile Maurice (65 villas)
- janv. 2008 / janv. 2010** **Agent de réservation**
l'hôtel ANJAJAVY, le seul RELAIS CHATEAUX à Madagascar
- janv. 2005 / déc. 2007** **Agent d'escale commercial intérimaire**
Air France - Roissy CDG
- janv. 2002 / janv. 2005** **Réceptionniste**
*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- mai 2018 / aujourd'hui** **Mastère executive management digital - BAC+5**
VISIPLUS
- / juin 2013** **Bachelors's degree in International Hotel management - BAC+3**
Vatel Ile Maurice
- / juin 2008** **Formation de Technicien Commercial du Tourisme**
IFC Paris

août 2003 / juin 2005

Formation Agent d'Escale - BAC+2
City One Paris - 17ème

/ juin 1996

BTS tourisme - BAC+2
Institut National de tourisme et d'hôtellerie de Madagascar (INTH)

COMPETENCES

Opéra, Hôtel, Concept, Medialog, Hoist, Infhotik, Word, Excel, Power Point, Booking, Expedia, extranet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Professionnel
Italien	Courant
Japonais	Professionnel