



26/09/1994 (29 ans)
Nationalité Française
Permis Permis B

** **

Châteauneuf-le-Rouge (13790)

*****.*****.*****@*****.***

TRAVEL EXPERT, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2022 / févr. 2023

Réceptionniste

Hôtel Mercure Sainte Victoire

Assurer l'accueil des clients à l'hôtel tout au long du séjour et leur fournir toute information nécessaire au bon déroulement de celui-ci.

Planifier les réservations et l'occupation des chambres.

Effectuer la comptabilité journalière, la facturation des prestations.

Organiser les relations avec les autres services.

Prise de commandes, room service.

nov. 2019 / sept. 2022

Sales manager

PONANT

Chargée de l'équipe Réception qui se compose de 4 personnes incluant une boutique.

Je suis en charge des demandes passagers. Réservation de croisières, hôtels et vols.

Cocktails passagers et table Commandant. Présentation commerciales et conférences sur la vie à bord.

Rédaction du journal de bord quotidien.

janv. 2016 / oct. 2019

Conseillère voyages

Ponant

Accueil physique et téléphonique

Formation des nouveaux arrivant. Prestations sur mesure, réservations hôtels, vols

trains et croisière qui est l'activité principale de la compagnie.

août 2013 / déc. 2015

Agent d'accueil

Office de Tourisme et des Congrès de Marseille

Conseillère en séjours, accueil physique et téléphonique.

Rédaction des courriers, ventes de produits touristiques.

Réception des stocks de prospectus

Mise en place des produits touristiques

Visite guidée proposée par mes soins aux visiteurs.

DIPLOMES ET FORMATIONS

août 2015 / août 2017

DIPLÔME BTS TOURISME EN ALTERNANCE - BAC+2

IFC MARSEILLE EN ALTERNANCE A L'OFFICE DE TOURISME ET DES CONGRES DE MARSEILLE

/ juin 2013

DIPLÔME BACCALAUREAT PROFESSIONNEL - BAC

Aix-en-Provence, France; Lycée GAMBETTA; Marseille, France

COMPETENCES

- * Amadeus
- * Pack Office
- * Fols
- * Vente de produits et services touristiques
- * Gestion des ventes
- * Cahier des charges
- * Accueil physique et téléphonique

* Relation clients

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Elémentaire
Français	

CENTRES D'INTERETS

Passionnée de voyages : Europe, Costa Rica, Panama, Mexique, Seychelles, Madagascar, Pole Nord, Antarctique, Maghreb, République Dominicaine, Chili, Argentine, USA, Afrique, Indonésie, Singapour & Géorgie du Sud
Sport : Course
Passion : Photographie et mode.