



***** **

*** ** ** *

Paris 15 Vaugirard (75015)

*****@****. **

Agent de comptoir, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2001 / déc. 2015 Agent de comptoir**
Lufthansa, Paris
* Cotation, réservation, émission et tarification de billets groupes et individuels
* Suivi des dossiers groupes, facturation, encaissement et état de caisse
* Démarchage téléphonique
* Analyse et rapport de ventes groupes
* Participation à des salons, workshops
* Renforcer l'équipe de Réservations et Billetterie de l'agence de Paris
* Travail en étroite collaboration la Direction pour le support technique des ventes
- janv. 1994 / déc. 2000 Agent de comptoir**
Avianca, Paris
* Emission, réservation, facturation, tenue des états de caisse
- janv. 1993 / janv. 1994 Agent d'Escale**
Air Littoral, Orly
* Accueil des voyageurs à l'enregistrement des bagages
- janv. 1989 / janv. 1993 Tour leader Free lance**
pour plusieurs agences de voyages d'incentive
- janv. 1982 / déc. 1986 Transitaire**
Behring International
* S.A.V.
* Dédouanement
- janv. 1981 / Agent commercial**
Air France
* Emission de billets

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 1992 / juin 1993 Adjoint de direction export - Techniques de Commerce International**
- sept. 1986 / juin 1988 DEUG Anglais-Allemand - BAC+2**
Université Sorbonne, Paris
- / juin 1978 BAC A - BAC**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

- | | |
|-----------------|---------------|
| Anglais | Courant |
| Espagnol | Professionnel |
| Allemand | Courant |
| Italien | Courant |

Français
Portugais

Courant
Courant