



01/06/1990 (33 ans)
Nationalité Yéménite
Célibataire

* **

Nogent-sur-Oise (60180)

*****@*****. **

Receptionniste en Hotellerie, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2019 /** **Receptionniste en Hotellerie**
INFFA
- oct. 2014 / avr. 2015** **Assistant -Enseignant en Arabe**
Lycée Montgrand, Collège Anatole France et Marseilleveyrie Marseille, France
Classes de la 6ème à la terminale. Assurer des cours en littérature et/ou civilisation moderne et contemporaine. En littérature, Prendre en charge en licence, les cours de littérature arabe moderne et contemporaine. Etudes de textes originaux de différentes époques et de différents pays
- mars 2013 / juin 2014** **Réceptionniste**
hôtel SHERATON ADEN, GOLD MOHUR Aden Yémen
Prendre les réservations et les enregistrer dans le logiciel de l'hôtel. Accueillir les clients à leur arrivée. Faire de la satisfaction client une priorité. Déléguer différentes tâches au personnel
- mars 2013 /** **Bénévole**
Festival de la Francophonie Centre culturel Français Aden, Yemen
Créer les décors - Gérer la logistique - Elaborer le programme du festival - Travail en équipe - Préparer les animations et ateliers : cartes géographiques
- janv. 2011 / juil. 2011** **Anglais Special Youth Student Camp Center Aden, Yemen**
- /** **Réceptionniste**
expérimenté avec un contact clientèle naturel, assurant aux clients le meilleur séjour. Compréhension de la logique de réservation et de gestion des chambres. Plus de 1 année d'expérience dans des hôtels hauts de gamme.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- juin 2018 / oct. 2018** **Licence en langue et littérature Française - BAC+3**
- janv. 2011 / déc. 2012** **Langue anglaise**
Institut Atlantique Aden, Yemen
- mars 2010 / juin 2010** **MS Office et Compétences en Informatique Special Youth - BAC+4**
Student Camp Center Aden, Yemen

COMPETENCES

software, Pack Office, word, excel, powerpoint, antivirus

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe

CENTRES D'INTERETS

lecture, écriture, activités sportives, cinéma, musique, art dessin, voyage