



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*

Lille (59000)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Responsable point de vente, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / juin 2023

#### Responsable point de vente

« le Rabelais », Lille

\* *debit de tabac, debit boisson, ouverture / fermeture*

oct. 2020 / déc. 2021

#### Adjoint Manager

Hall U Need », Saint andré lez lille

\* *Prise de shift avec briefing equipe*

\* *Assurer le service et manager l'équipe*

\* *vente additionnelle, renouvellement de couverts*

\* *satisfaction client, commission sur chiffre d'affaire*

\* *planning, caisses du personnel, ouverture ou fermeture*

\* *service bar*

juil. 2020 / oct. 2020

#### Adjoint Manager

Cour Privée », Lillenum, Lille

\* *Ouverture / fermeture du restaurant*

\* *Manager l'équipe de salle*

\* *Identifier les besoins en personnel et adapter la répartition des équipes*

\* *Servir les clients au comptoir*

\* *Réaliser les préparations, préparer les commandes*

\* *Maîtrise outil informatique pour facturation*

avr. 2018 / sept. 2018

#### Expert Sécurité

Verisure - Securitas Direct », Troyes

\* *Mise en place d'actions de prospection par le porte à porte et prises de rendez-vous direct*

\* *Identification des besoins du client*

\* *Présentation du système d'alarme et ses services*

\* *Installation du matériel avec un suivi clientèle*

\* *Compte rendu journalier de prospection et prise de rendez-vous sur tablette avec Salesforce*

janv. 2008 / déc. 2018

#### Maître d'Hôtel / Sommelier

« L'Auberge de Sainte Maure », gastronomique, Troyes

août 2002 / mars 2018

« L'Auberge de Sainte Maure », gastronomique, Troyes

janv. 2002 / janv. 2008

#### Chef de Rang

« L'Auberge de Sainte Maure », gastronomique, Troyes

\* *Accueil client, accompagnement, prise de congé*

\* *Service en salle purement gastronomique, suivi de table, plan de table*

\* *Prise de commande mets et vins avec grande maîtrise de la carte afin de répondre à toutes les*

*questions des clients*

\* *Liaison directe avec la brigade cuisine*

\* *Gestion cave*

\* *Prise de réservation téléphonique et mails*

\* *Management d'équipe de salle ainsi que formation des nouveaux apprentis*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

**COMPETENCES**

---

Salesforce

**COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

Français

**CENTRES D'INTERETS**

---

Bricolage extérieurs/intérieurs, musique, cinéma, sport, gastronomie&vin, pêche