



** **

Lille (59000)

*****@*****.***

Responsable point de vente, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / juin 2023

Responsable point de vente

« le Rabelais », Lille

* *debit de tabac, debit boisson, ouverture / fermeture*

oct. 2020 / déc. 2021

Adjoint Manager

Hall U Need », Saint andré lez lille

* *Prise de shift avec briefing equipe*

* *Assurer le service et manager l'équipe*

* *vente additionnelle, renouvellement de couverts*

* *satisfaction client, commission sur chiffre d'affaire*

* *planning, caisses du personnel, ouverture ou fermeture*

* *service bar*

juil. 2020 / oct. 2020

Adjoint Manager

Cour Privée », Lillenum, Lille

* *Ouverture / fermeture du restaurant*

* *Manager l'équipe de salle*

* *Identifier les besoins en personnel et adapter la répartition des équipes*

* *Servir les clients au comptoir*

* *Réaliser les préparations, préparer les commandes*

* *Maîtrise outil informatique pour facturation*

avr. 2018 / sept. 2018

Expert Sécurité

Verisure - Securitas Direct », Troyes

* *Mise en place d'actions de prospection par le porte à porte et prises de rendez-vous direct*

* *Identification des besoins du client*

* *Présentation du système d'alarme et ses services*

* *Installation du matériel avec un suivi clientèle*

* *Compte rendu journalier de prospection et prise de rendez-vous sur tablette avec Salesforce*

janv. 2008 / déc. 2018

Maître d'Hôtel / Sommelier

« L'Auberge de Sainte Maure », gastronomique, Troyes

août 2002 / mars 2018

« L'Auberge de Sainte Maure », gastronomique, Troyes

janv. 2002 / janv. 2008

Chef de Rang

« L'Auberge de Sainte Maure », gastronomique, Troyes

* *Accueil client, accompagnement, prise de congé*

* *Service en salle purement gastronomique, suivi de table, plan de table*

* *Prise de commande mets et vins avec grande maîtrise de la carte afin de répondre à toutes les*

questions des clients

* *Liaison directe avec la brigade cuisine*

* *Gestion cave*

* *Prise de réservation téléphonique et mails*

* *Management d'équipe de salle ainsi que formation des nouveaux apprentis*

DIPLOMES ET FORMATIONS

COMPETENCES

Salesforce

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français

CENTRES D'INTERETS

Bricolage extérieurs/intérieurs, musique, cinéma, sport, gastronomie&vin, pêche