***** *******

* **** ** ***** *******
Paris 03 Temple (75003)
****
*******.*****@*****.***

Consultant CRM, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / avr. 2022 **Consultant CRM**
COGNIZANT
Salesforce Junior
** Pratique * Daily Meetingde la méthode Agile*

** Analyse des documents * Gestion des Workflows*

** Analyse des objets standard et personnalisés*
** Analyse des champs*
** Analyse des besoins du client*
** Gestion des Personas*

mai 2017 / nov. 2017 **Coordinateur logistique**
LTM TRANSPORT
** Prise de rendez-vous*
** I ntermédiaire entre les clients et I les magasins*
** Répondre aux préoccupations des livreurs*
** Validation du chargement des livreurs*
** Responsable des clients*
** Gestion des conflitsanglophones*

** Analyse de la rentabilité des tournées*

La Passerelle des Métiers du Numérique
Mastère Chef de Projet
CRM Sa lesforce

nov. 2016 / févr. 2017 Richemont BI Junior
** Gestion des droits d'accès sur Cognos*
** Gestion des tickets*
** Création/Suppression*
** Gestion des mailsdes profils*

** Détection des problèmes*
** Création des rapports si mples sur Cognos*

janv. 2015 / août 2015 **Aide au maître d'ouvrage**
CNP ASSURANCES
AMOA
** Aide au maître d'ouvrage*
** Analyse des projets*

documents
** Rédaction des*
** Cahier des chargescomptes rendus*

** Rédaction des procédures*

ESGI
Bachelor Managementet Conseil en Système

d'Information

/ KAPLAN New York Empire State Building
Étude en langue étrangère : Anglais

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022 **Baccalauréat sciences et technologies i ndustrielles** - BAC

COMPETENCES

Oracle, Cognos, Linux, Microsoft Office, méthode Agile, SALESFORCE, Système d'Information

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français
Arabe