



*****@*****.***

AGENT D'ENTRETIEN, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2020 /

Réceptionniste

Royaume Hôtel d'Allada Allada , Benin

* *Accueillir la clientèle pour les arrivées et les départs, incluant les paiements*

* *Donner des informations concernant l'hôtel, les chambres disponibles, les tarifs et les*

équipements

* *Répondre aux demandes des clients en personne, au téléphone ou par courriel de manière professionnelle et rapide*

* *Confirmer les réservations des clients*

* *Faire le lien avec le personnel d'entretien pour s'assurer que toutes les chambres sont*

propres, rangées et parfaitement équipées pour répondre aux besoins des clients

janv. 2016 / déc. 2019

Préposé à l'entretien des bureaux

Etablissement Blanche Mano Cotonou , Benin

* *Assurer la propreté des aires communes*

* *Réduire et prévenir les accidents de travail, en maintenant l'environnement de travail*

sécuritaire

* *Établir des plans d'entretien hebdomadaires, mensuels et annuels*

* *Montage des salles de réunion*

janv. 2016 / déc. 2019

Prépose aux chambres

MIWA CITY, QUIDAH Ouidah , Benin

* *Accomplir des tâches d'entretien ménager visant à assurer le confort des clients durant*

leurs séjours

* *Remplacer les produits dans les chambres*

* *Changer les draps et faire le lit*

* *Épousseter les meubles*

* *Passer aspirateur sur les tapis et le sol*

* *Nettoyer et désinfecter les salles de bains*

* *Réapprovisionner les serviettes*

* *Nettoyer les miroirs, lampes, vitres intérieurs et rebords de fenêtres*

janv. 2014 / janv. 2016

Préposé à l'entretien général

SUN BEACH HOTEL Cotonou , Benin

* *Assurer la propreté des aires communes*

* *Réduire et prévenir les accidents de travail, en maintenant l'environnement de travail*

sécuritaire

* *Répondre aux appels de services en lien avec l'entretien et la maintenance des lieux*

* *Établir des plans d'entretien hebdomadaires, mensuels et annuels*

* *Montage des salles de réunion*

janv. 2012 / juin 2014

Agent de sécurité privé

Volcan Sécurité

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2015

Formation à l'Approbation de la Méthodologie; de l'Enseignement et de l'élaboration d'une fiche pédagogique selon l'APC

- Cotonou, Benin
- / juin 2014 **Licence en Sciences Naturelles** - BAC+3
Calavi, Benin Université d'Abomey-Calavi (UAC)
- / juin 2013 **Diplôme Universitaires d'Etudes Scientifiques**
Calavi, Benin (DES) Université d'Abomey-Calavi (UAC)
- / juin 2011 **Baccalauréat Série D (BAC)** - BAC
Abomey, Benin CEG Oungbegamey
- / juin 2010 **Formation en Informatique**
Cotonou, Benin Cotonou
- / juin 2006 **Brevet d'Etude du Premier Cycle (BEPC)** - BEP
Pira, Bénin CEG PIRA
- / juin 2002 **Certificat d'Etude Primaire (CEP)**
Pira, Bénin Ecole Primaire Publique Didori

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

Sport, Lecture, Musique, Voyage