



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

25/07/1990 (33 ans)

mariée

Permis B

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Mont-Saint-Aignan (76130)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Réceptionniste en hôtellerie, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 /

#### Stage Réceptionniste en hôtellerie

l'hôtel IBIS Style Rouen

\* Accueil et réception de la clientèle

\* Suivi des réservations individuelles et de groupes

\* Tenue de caisse et facturation client, clôture et vérification des encaissements

\* Participation à la mise en place du petit-déjeuner

janv. 2018 / déc. 2020

#### Photographe Freelance

Queretaro, Mexique

\* Consultation des clients sur leurs besoins et attentes en matière de photographie

\* Présentation des options possibles, basées sur les demandes clients, et des budgets

\* Séances photos individuelles ou de groupes - coordination des shootings

\* Développement et tirages des clichés

\* Retouche des photos avec Lightroom

\* Administration, facturation et planning

Compétences : créativité | sens du contact et du service | accueil et écoute du client | capacité

d'organisation | autonomie | prise de décisions | résolution de problèmes | gestion de projet |

réalisation des séances photos - Instagram: ruslana\_milushova

janv. 2014 / déc. 2020

#### Concepteur de systèmes de chauffage et de ventilation

\* Conception de projets de systèmes de chauffage et de ventilation dans des maisons individuelles

(plusieurs centaines de projets menés à bien)

\* Collaboration avec les autres parties prenantes aux projets - architectes, ingénieurs civils, entrepreneurs

\* Présentation et finalisation des projets pour accord des clients

\* Réalisation des plans et schémas des projets sur Valtec, Danfoss, etc.. Création de modèles 3D

pour les systèmes dans Revit.

\* Rédaction des spécifications techniques

Compétences : Maitrise des outils et logiciels de conception et de dimensionnement des systèmes

CVC | Attention aux détails | sens des responsabilités | écoute des besoins du client | respect

des délais | sens du service client | organisation | compétences de négociation | travail

d'équipe

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023

#### 132h de cours intensif de niveau B2, diplôme de DELF niveau B2

Alliance Française de Normandie (Rouen)

/ juin 2012

#### Cours d'anglais (niveau B2)

Exclusive Language School (Kharkiv, Ukraine)

sept. 2007 / juin 2011

#### Ingénieur de systèmes de chauffage et de ventilation - BAC+6 et plus

## COMPETENCES

---

Lightroom, Autodesk, Revit, logiciels de conception, Microsoft Excel, PowerPoint, Power Point, Word, Microsoft Word

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Espagnol</b>	Courant
<b>Russe</b>	Bilingue
<b>Français</b>	Courant

## CENTRES D'INTERETS

---

danse, marche, photographie, voyages, Espagnol, Russe (langue natale)