



25/07/1990 (33 ans)

mariée

Permis B

** *****

Mont-Saint-Aignan (76130)

*****@*****.***

Réceptionniste en hôtellerie, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2023 /

Stage Réceptionniste en hôtellerie

l'hôtel IBIS Style Rouen

* Accueil et réception de la clientèle

* Suivi des réservations individuelles et de groupes

* Tenue de caisse et facturation client, clôture et vérification des encaissements

* Participation à la mise en place du petit-déjeuner

janv. 2018 / déc. 2020

Photographe Freelance

Queretaro, Mexique

* Consultation des clients sur leurs besoins et attentes en matière de photographie

* Présentation des options possibles, basées sur les demandes clients, et des budgets

* Séances photos individuelles ou de groupes - coordination des shootings

* Développement et tirages des clichés

* Retouche des photos avec Lightroom

* Administration, facturation et planning

Compétences : créativité | sens du contact et du service | accueil et écoute du client | capacité

d'organisation | autonomie | prise de décisions | résolution de problèmes | gestion de projet |

réalisation des séances photos - Instagram: [ruslana_milushova](#)

janv. 2014 / déc. 2020

Concepteur de systèmes de chauffage et de ventilation

* Conception de projets de systèmes de chauffage et de ventilation dans des maisons individuelles

(plusieurs centaines de projets menés à bien)

* Collaboration avec les autres parties prenantes aux projets - architectes, ingénieurs civils, entrepreneurs

* Présentation et finalisation des projets pour accord des clients

* Réalisation des plans et schémas des projets sur Valtec, Danfoss, etc.. Création de modèles 3D

pour les systèmes dans Revit.

* Rédaction des spécifications techniques

Compétences : Maîtrise des outils et logiciels de conception et de dimensionnement des systèmes

CVC | Attention aux détails | sens des responsabilités | écoute des besoins du client | respect

des délais | sens du service client | organisation | compétences de négociation | travail

d'équipe

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2023

132h de cours intensif de niveau B2, diplôme de DELF niveau B2

Alliance Française de Normandie (Rouen)

/ juin 2012

Cours d'anglais (niveau B2)

Exclusive Language School (Kharkiv, Ukraine)

sept. 2007 / juin 2011

Ingénieur de systèmes de chauffage et de ventilation - BAC+6 et plus

COMPETENCES

Lightroom, Autodesk, Revit, logiciels de conception, Microsoft Excel, PowerPoint, Power Point, Word, Microsoft Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Russe	Bilingue
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

danse, marche, photographie, voyages, Espagnol, Russe (langue natale)