



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

29/07/1999 (24 ans)  
Permis B

Munchhouse (68740)  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Agent d'escale aéroportuaire, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2023 / oct. 2023**      **Receptionniste en Camping 4\***  
Camping Merendella\*\*\*\* Moriani Plage, San Nicolao Corse (2A)  
*-Assurer l'accueil physique et téléphonique des vacanciers  
-Traitement des e-mails  
-Effectuer les réservations par le biais du logiciel eSeason  
-Effectuer les arrivées/départs et le suivi des dossiers clients  
-Encaissement et facturation  
-Travailler en relation avec les autres services (conciergerie, restauration, maintenance)  
-Renseigner et conseiller au sujet des activités de la région*
- juin 2022 / nov. 2022**      **Agent d'escale aéroportuaire**  
SWISSPORT, Euroairport BASEL- MULHOUSE-FREIBURG  
*-prise en charge des passagers, renseignements  
-Enregistrements des passagers et des bagages conformément aux directives données  
-Contrôle des documents de voyage  
-Contrôle des bagages en porte d'embarquement  
-Gestion de perturbations (surréservation, annulations, et retards)*
- déc. 2021 / avr. 2022**      **Réceptionniste**  
Hôtel Club Belambra Neige et Ciel, Les Menuires  
*-Check-in et check out , renseignement au sujet de l'hôtel et ses prestations  
-Vente de prestations internes (location de skis, open-bar, boutique, pensions, nuitées)*
- juin 2021 / oct. 2021**      **CAMPING \*\*\* DES TROIS CHÂTEAUX - ÉGUISSHEIM**  
*- Accueil, renseignement et enregistrement des campeurs (camping- car, caravane, van, tente) et locataires (mobil-home)  
- Enregistrer les réservations et actualiser le planning d'occupation des emplacements et locations*
- mai 2021 / juin 2021**      **Saisonnier agricole**  
EXLPOITATION AGRICOLE WALTER , RUMERSHEIM
- oct. 2019 / déc. 2019**      **Conseillère**  
OFFICE DU TOURISME ET DES CONGRÈS , MULHOUSE
- janv. 2019 / juil. 2020**      **Saisonnier agricole**  
LIMAGRAIN EUROPE , RUSTENHART (68)  
*Travail en équipe, pollinisation de maïs dans les pépinières*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2017 / juin 2019**      **BREVET TECHNICIEN SUPÉRIEUR TOURISME**  
Lycée Alexandre Dumas, Illkirch- Graffenstaden, Bas-Rhin (67)
- mai 2018 / juin 2018**      **Agent de voyage & Conseillère en séjour touristique; OFFICE DE**

sept. 2014 / juin 2017

**BACCALAURÉAT GÉNÉRAL EN FILIÈRE LITTÉRAIRE - BAC**  
Lycée Alfred Kastler - Guebwiller, Haut-Rhin (68)

## **COMPETENCES**

---

Pack office

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais** Professionnel

**Espagnol** Professionnel

**Allemand** Professionnel

**Français**