



29/07/1999 (24 ans)
Permis B

Munchhouse (68740)
*****@*****. **

Agent d'escale aéroportuaire, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2023 / oct. 2023

Receptionniste en Camping 4*

Camping Merendella**** Moriani Plage, San Nicolao Corse (2A)

- Assurer l'accueil physique et téléphonique des vacanciers
- Traitement des e-mails
- Effectuer les réservations par le biais du logiciel eSeason
- Effectuer les arrivées/départs et le suivi des dossiers clients
- Encaissement et facturation
- Travailler en relation avec les autres services (conciergerie, restauration, maintenance)
- Renseigner et conseiller au sujet des activités de la région

juin 2022 / nov. 2022

Agent d'escale aéroportuaire

SWISSPORT, Euroairport BASEL- MULHOUSE-FREIBURG

- prise en charge des passagers, renseignements
- Enregistrements des passagers et des bagages conformément aux directives données
- Contrôle des documents de voyage
- Contrôle des bagages en porte d'embarquement
- Gestion de perturbations (surréservation, annulations, et retards)

déc. 2021 / avr. 2022

Réceptionniste

Hôtel Club Belambra Neige et Ciel, Les Menuires

- Check-in et check out , renseignement au sujet de l'hôtel et ses prestations
- Vente de prestations internes (location de skis, open-bar, boutique, pensions, nuitées)

juin 2021 / oct. 2021

CAMPING *** DES TROIS CHÂTEAUX - ÉGUISHEIM

- Accueil, renseignement et enregistrement des campeurs (camping- car, caravane, van, tente) et locataires (mobil-home)
- Enregistrer les réservations et actualiser le planning d'occupation des emplacements et locations

mai 2021 / juin 2021

Saisonnrière agricole

EXLPOITATION AGRICOLE WALTER , RUMERSHEIM

oct. 2019 / déc. 2019

Conseillère

OFFICE DU TOURISME ET DES CONGRÈS , MULHOUSE

janv. 2019 / juil. 2020

Saisonnrière agricole

LIMAGRAIN EUROPE , RUSTENHART (68)

Travail en équipe, pollinisation de maïs dans les pépinières

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2017 / juin 2019

BREVET TECHNICIEN SUPÉRIEUR TOURISME

Lycée Alexandre Dumas, Illkirch- Graffenstaden, Bas-Rhin (67)

mai 2018 / juin 2018

Agent de voyage & Conseillère en séjour touristique; OFFICE DE

sept. 2014 / juin 2017

BACCALAURÉAT GÉNÉRAL EN FILIÈRE LITTÉRAIRE - BAC
Lycée Alfred Kastler - Guebwiller, Haut-Rhin (68)

COMPETENCES

Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Espagnol	Professionnel
Allemand	Professionnel
Français	