



Nationalité Française

* ***** *

Istres (13118)

*****@*****.*****

aidante/famille, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- août 2019 /** **aidante/famille**
Groupe La Poste
- oct. 2016 / août 2019** **Responsable transverse de la cohérence fonctionnelle et des adhérences du Programme Contacts**
La Banque Postale, Paris
Mission : Rôle de coordination transverse . Le programme Contacts est un programme stratégique qui gère les contacts (centres d'appels) des clients avec la banque via le canal téléphonique, mail, visio, web, réseaux sociaux etc...
- févr. 2010 / oct. 2016** **Directrice Données et Pilotage au sein de la DSI.**
La Poste Courrier, Saint-Quentin-en-Yvelines
Mission : Mise en place d'un domaine transverse Business Intelligence et Master Data Management au sein de La DSI de la Poste Courrier .
- janv. 2007 / déc. 2010** **Responsable des développements**
Mediapost Multicanal, Montrouge
Mission : Création du service développement de la nouvelle filiale Mediapost Multicanal :

** Recrutement, définition des fiches de poste, définition des process de production et de contrôle qualité.*
** Pilotage de projets Internes: Projet « Webdata », plateforme accessible à 1500 vendeurs (Laposte et Mediapost) de location de bases de données marketing (très gros volumes gérés, ASP.NET, CRM)...*
** Pilotage de projets Clients : Sites web pour la Poste (relève de gaz, plan canicule), CRM.*
- janv. 2005 / oct. 2007** **Chef de projet MOA**
Agora SAS, Paris 8ème
Mission : Assurer la Maîtrise d'ouvrage dans un contexte de développements externalisés pour des sites B2B (sites web à destination des réparateurs d'électroménager, propriété des grandes marques Whirlpool, Brandt, Bosch/Siemens, Miele, Indesit, Fagor Espagne, Seb, ...)
- nov. 2000 / févr. 2005** **Responsable datawarehouse et développements**
Claritas France
Mission : Diriger les développements concernant la gestion interne (Gestion commerciale, Outils à disposition des départements de production : Données et cartographie, INTERNET et INTRANET),Mettre en place de normes de qualité, de procédures écrites (documentation UML/use Case). Garantir l'intégrité de la base de données Marketing contenant 4 Millions de foyers.

avr. 1999 / déc. 2000	Chef de projet Architecture Données et Internet <i>Mission : Piloter les chantiers relatifs aux sites Internet et Intranet (gestion de la sous-traitance), Assurer le conseil en architecture Internet/Oracle auprès des chefs de projet étude, Gérer le DatawareHouse : travail en concertation avec les autres filiales du groupe.. Langue de travail anglais : Animation et participation à des réunions de travail en anglais avec mes homologues Datawarehouse.</i>
août 1989 / avr. 1999	Responsable de Domaine Informatique de Gestion Agence France Presse, Paris <i>Mission : Prendre en charge entièrement les projets du domaine contrôle de gestion (de 89 à 99) de la phase de définition des besoins, à la conception, assurer le pilotage de la réalisation par des prestataires au forfait ou en régie, à l'organisation des formations, au suivi des applications en phase de « Run ».</i> <i>Réalisation : Audit et Réorganisation du service des expéditions de l'AFP Le service des expéditions travaillait de manière empirique, le contrôle de gestion technique souhaitait qu'on optimise son fonctionnement. Par ailleurs, une plainte revenait souvent concernant des déplacements de techniciens ou de journalistes non optimisés du fait de l'absence du matériel nécessaire pour travailler. Nous avons travaillé pour quantifier ces problèmes, identifier les dysfonctionnements et proposer des améliorations des procédures de manière à les réduire. Résultats : Optimisation des achats de prestations d'envoi (contrats d'achats, gain de plus de 10% sur la première année).</i>
sept. 1987 / juil. 1989	Consultant KPMG Peat-Marwick <i>Missions de conseil autour des outils de génie logiciel dans des domaines divers (usines aciéries, télécoms, banques). Choix d'outils de type AGL.</i>

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1993 / août 1996	Diplôme DEST de l'UESTO - BAC+4
/	Université de Nancy 1
/	INGENIEUR EN ORGANISATION - BAC+6 et plus
	CNAM PARIS

COMPETENCES

ASP.NET, Oracle, génie logiciel, intégrité de la base de données, bases de données marketing, visio, UML

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Français	