



Permis B

** ** ** *

Toulouse (31000)

*****.*****.*****@*****.***

Ouvrière Agricole, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 / avr. 2023

Chargée d'accueil

Centre Paris Anim' Pina Bausch | Paris

- * *Traitement des demandes d'informations clients et visiteurs, dispense de renseignement, orientation dans le bâtiment*
- * *garantir la sécurité du public et les bonnes conditions de travail des animateurs de la structure*
- * *Gestion des mails et du standard téléphonique, dispense d'informations précises et transfert des appels vers les services adaptés.*
- * *Gestion des inscriptions aux activités et aux stages*
- * *Suivie des feuilles d'émargements des professeurs*
- * *Mise en place de l'affichage dans l'espace d'accueil*
- * *Diffusion des moyens de communication en lien avec la chargée de communication sur les évènements proposés par la structure (concert, théâtre, exposition)*
- * *Gestion du planning des locations de salles*
- * *Billetterie spectacle (réservation, vente, encaissement)*

déc. 2021 / mai 2022

Femme De Chambre

Hôtel Saint Alban | La Clusaz (74)

- * *Service de recouche : réfection des lits, pliage ou changement des serviettes, vidage des poubelles, nettoyage des sanitaires, réapprovisionnement des articles de toilette et papier hygiénique.*
- * *Remise en état et nettoyage des chambres et des sanitaires au départ des clients, avec une mise en place soignée, application du protocole d'entretien et respect du planning.*
- * *Entretien des parties communes (couloirs, halls, cages d'escalier, ascenseurs), aspiration et nettoyage des sols, dépoussiérage, désinfection des points de contact.*
- * *Service des petits déjeuners en chambre à la demande des clients, débarrassage des plateaux repas.*
- * *Préparation du chariot en produits et matériel d'entretien, suivi des stocks et signalement des besoins d'approvisionnement.*

juin 2021 / août 2021

Cheffe De Rang

Guinguette de Cazals | Cazals (81)

- * *dressage en salle*
- * *prise de réservation*
- * *gestion de rang: accueil et conseil clients / prise de commande / débarrassage / encaissement*
- * *gestion des stocks*
- * *plonge*
- * *service à l'assiette*
- * *nettoyage des locaux et du matériel*
- * *mise en place du bar - préparation boisson chaude / soft / cocktail*
- * *running*

- mars 2021 / mars 2021** **Serveuse en salle et bar**
Hôtel Saint Alexis **** | Ile de la Réunion
- déc. 2018 / mars 2019** **Serveuse en salle**
Hôtel Le Champs fleuris **** | Morzine (74)
- déc. 2016 / mars 2017** **Serveuse en salle**
Restaurant Le Banc de l'Ours | Autrans (38)
- sept. 2016 / sept. 2023** **Ouvrière Agricole**
Domaine Viticole | CDD
entretien des cultures / taille / ébourgeonnage / épamprage / entretien de plantier / désherbage / cueillette petits fruits / travail en cave et en chai / vendanges / vente en salon
- nov. 2015 / nov. 2015** **Stage**
EHPAD Alice Guy | Paris 19ème
** Co-organisation d'une rencontre intergénérationnelle autour du jeu avec une classe de maternelle - visite en chambre - atelier quizz musical - atelier revue de presse - sortie avec les résidents - participations aux ateliers théâtres et gymnastique douce*
- sept. 2014 / févr. 2016** **Animatrice club senior**
Service Animation Loisir Senior - Mairie de Boulogne Billancourt | Boulogne-Billancourt (92)
d'apprentissage

** Identification des besoins du public*
** Accueil des seniors et personnes âgées au sein des centres, instauration d'un dialogue et d'un lien de confiance.*
** Contribution au travail de réflexion et partage d'idées pendant les réunions afin d'améliorer les pratiques et d'optimiser le programme d'animation.*
** Développement d'activités autour du maintien de l'autonomie sociale, physique et intellectuelle dans une atmosphère conviviale et stimulante*
** Supervision et veille à la sécurité des participant (e)s pendant les activités au sein de l'établissement et les sorties.*
** Construction d'un projet d'animation « Apprendre, S'exprimer, Créer du lien » et d'un projet personnalisé « Atelier jardinage » en lien avec les missions du service*
** Elaboration de grilles d'évaluations*
** Service restauration dans les clubs seniors avec application des normes d'hygiènes*
- oct. 2012 / juil. 2013** **Unis-Cité Ile de France | Ile de France**
** Mission de sensibilisation à la citoyenneté dans une école primaire ZEP (jeux coopératifs, initiation à*

l'utilisation de la bibliothèque, tutorat, évènementiel « Journée de la citoyenneté »
** Mission de création de liens intergénérationnels en EHPAD (2 résidences) : accompagnement de groupe de personnes âgées : sorties, atelier créatif, animations diversifiées adaptées à l'âge et à la motricité de la personne.*
- mars 2010 / mars 2011** **Vendeuse En Prêt-à-porter**
L'Effet Péi | L'ile De La Réunion
** Réassortiment des rayons selon les techniques de merchandising, pliage des vêtements, cintrage d'articles et contrôle des prix.*

* Recueil des besoins clients, sélection et présentation de vêtements et d'accessoires correspondant à leurs critères.

* Gestion du rayon : entretien, approvisionnement, merchandising, mise en valeur des produits, références selon les concepts prévus par l'enseigne.

* Suivi des stocks et signalement des besoins d'achats au supérieur hiérarchique.

* Habillage des mannequins avec tenues et accessoires assortis pour mettre en valeur les produits en vente et susciter l'envie d'achat.

/ Clos Troteligotte (Lot)
* Domaine La Lauzeta (Hérault)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021 **Prestataire Externe**
Guinguette De Cazals | Cazals (81)

sept. 2014 / juin 2016 **BPJEPS Animation Sociale : Sociale**
INFA | Nogent-sur-Marne

/ juin 2016 **Premiers Gestes Professionnels En Hôtellerie/Restauration**
AFRAT | Autrans (38)

/ juin 2008 **BACCALAUREAT: STG Marketing - BAC**
Lycée Martin Nadaud | Paris

/ **BTS: Communication des Entreprises - BAC+2**
Lycée Sophie Germain | Paris

/ **Formation Bar/Cocktail/Vin et techniques de vente en restauration**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Théâtre, Oenologie, Eco-construction