



Permis B

Toulouse (31000)

*****@*****.***

Ouvrière Agricole, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 / avr. 2023

Chargée d'accueil

Centre Paris Anim' Pina Bausch | Paris

- * *Traitement des demandes d'informations clients et visiteurs, dispense de renseignement, orientation dans le bâtiment*
- * *garantir la sécurité du public et les bonnes conditions de travail des animateurs de la structure*
- * *Gestion des mails et du standard téléphonique, dispense d'informations précises et transfert des appels vers les services adaptés.*
- * *Gestion des inscriptions aux activités et aux stages*
- * *Suivie des feuilles d'émargements des professeurs*
- * *Mise en place de l'affichage dans l'espace d'accueil*
- * *Diffusion des moyens de communication en lien avec la chargée de communication sur les événements proposés par la structure (concert, théâtre, exposition)*
- * *Gestion du planning des locations de salles*
- * *Billetterie spectacle (réservation, vente, encaissement)*

déc. 2021 / mai 2022

Femme De Chambre

Hôtel Saint Alban | La Clusaz (74)

- * *Service de recouche : réfection des lits, pliage ou changement des serviettes, vidage des poubelles, nettoyage des sanitaires, réapprovisionnement des articles de toilette et papier hygiénique.*
- * *Remise en état et nettoyage des chambres et des sanitaires au départ des clients, avec une mise en place soignée, application du protocole d'entretien et respect du planning.*
- * *Entretien des parties communes (couloirs, halls, cages d'escalier, ascenseurs), aspiration et nettoyage des sols, dépoussiérage, désinfection des points de contact.*
- * *Service des petits déjeuners en chambre à la demande des clients, débarrassage des plateaux repas.*
- * *Préparation du chariot en produits et matériel d'entretien, suivi des stocks et signalement des besoins d'approvisionnement.*

juin 2021 / août 2021

Cheffe De Rang

Guinguette de Cazals | Cazals (81)

- * *dressage en salle*
- * *prise de réservation*
- * *gestion de rang: accueil et conseil clients / prise de commande / débarassage / encaissement*
- * *gestion des stocks*
- * *plonge*
- * *service à l'assiette*
- * *nettoyage des locaux et du matériel*
- * *mise en place du bar - préparation boisson chaude / soft / cocktail*
- * *running*

mars 2021 / mars 2021	Serveuse en salle et bar Hôtel Saint Alexis **** Ile de la Réunion
déc. 2018 / mars 2019	Serveuse en salle Hôtel Le Champs fleuris **** Morzine (74)
déc. 2016 / mars 2017	Serveuse en salle Restaurant Le Banc de l'Ours Autrans (38)
sept. 2016 / sept. 2023	Ouvrière Agricole Domaine Viticole CDD entretien des cultures / taille / ébourgeonnage / épamprage / entretien de plantier / désherbage / cueillette petits fruits / travail en cave et en chai / vendanges / vente en salon
nov. 2015 / nov. 2015	Stage EHPAD Alice Guy Paris 19ème * Co-organisation d'une rencontre intergénérationnelle autour du jeu avec une classe de maternelle - visite en chambre - atelier quizz musical - atelier revue de presse - sortie avec les résidents - participations aux ateliers théâtres et gymnastique douce
sept. 2014 / févr. 2016	Animatrice club senior Service Animation Loisir Senior - Mairie de Boulogne Billancourt Boulogne- Billancourt (92) d'apprentissage * Identification des besoins du public * Accueil des seniors et personnes âgées au sein des centres, instauration d'un dialogue et d'un lien de confiance. * Contribution au travail de réflexion et partage d'idées pendant les réunions afin d'améliorer les pratiques et d'optimiser le programme d'animation. * Développement d'activités autour du maintien de l'autonomie sociale, physique et intellectuelle dans une atmosphère conviviale et stimulante * Supervision et veille à la sécurité des participant (e)s pendant les activités au sein de l'établissement et les sorties. * Construction d'un projet d'animation « Apprendre, S'exprimer, Créer du lien » et d'un projet personnalisé « Atelier jardinage » en lien avec les missions du service * Elaboration de grilles d'évaluations * Service restauration dans les clubs seniors avec application des normes d'hygiènes
oct. 2012 / juil. 2013	Unis-Cité Ile de France Ile de France * Mission de sensibilisation à la citoyenneté dans une école primaire ZEP (jeux coopératifs, initiation à l'utilisation de la bibliothèque, tutorat, évènementiel « Journée de la citoyenneté » * Mission de création de liens intergénérationnels en EHPAD (2 résidences) : accompagnement de groupe de personnes âgées : sorties, atelier créatif, animations diversifiées adaptées à l'âge et à la motricité de la personne.
mars 2010 / mars 2011	Vendeuse En Prêt-à-porter L'Effet Péi L'ile De La Réunion * Réassortiment des rayons selon les techniques de merchandising, pliage des vêtements, cintrage d'articles et contrôle des prix.

* Recueil des besoins clients, sélection et présentation de vêtements et d'accessoires correspondant à leurs critères.
* Gestion du rayon : entretien, approvisionnement, merchandising, mise en valeur des produits, références selon les concepts prévus par l'enseigne.
* Suivi des stocks et signalement des besoins d'achats au supérieur hiérarchique.
* Habillage des mannequins avec tenues et accessoires assortis pour mettre en valeur les produits en vente et susciter l'envie d'achat.

/ Clos Troteligotte (Lot)
* Domaine La Lauzeta (Hérault)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021	Prestataire Externe Guinguette De Cazals Cazals (81)
sept. 2014 / juin 2016	BPJEPS Animation Sociale : Sociale INFA Nogent-sur-Marne
/ juin 2016	Premiers Gestes Professionnels En Hôtellerie/Restauration AFRAT Autrans (38)
/ juin 2008	BACCALAUREAT: STG Marketing - BAC Lycée Martin Nadaud Paris
/	BTS: Communication des Entreprises - BAC+2 Lycée Sophie Germain Paris
/	Formation Bar/Cocktail/Vin et techniques de vente en restauration

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Théâtre, Oenologie, Eco-construction