



***** *

** ***** ** *

Paris (75000)

*****.****@*****.***

Travel Designer Experte, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2018 / déc. 2024

Travel Designer Experte

CENTRALE VOYAGES Haut de Gamme & Luxe - Paris 5 e

* Créatrice de voyages d'exception sur-mesure et personnalisé

* Portefeuille clientèle prestigieuse Pro/Privé - VIP - Conciergerie

* Gestion de la billetterie haut gamme

* Gestion des comptes sociétés et profils clients

* Gestion des émissions et suivi après-vente

* Expérience et gestion du marché du luxe

* Formation Workshop (réceptif-compagnie aérienne-tour opérateur)

* Gestion de l'hôtellerie à l'international en direct échange :

Téléphonique/courriel en anglais

* Le suivi relation client

* Ouverture le samedi

janv. 2016 / déc. 2017

Conseillère Voyages sur Mesure

INTERIM 3TV ERGALIS

janv. 2009 / déc. 2015

Conceptrice Voyages

JOUBERT VOYAGES Tours Opérateurs

* Conception de tous types de voyages privatisés, sur mesure pour une clientèle individuelle

et internationale (Circuits personnalisés avec chauffeur, guide local ou organisés et extensions à la carte, autotours, évènements et congrès)

* Conseil et vente de produits Tours Opérateurs et Croisières

* Gestion de la clientèle internaute du site Joubert Voyages (création des offres, devis sur

mesure, rédaction des contrats de vente, facturation)

* Conseil et vente des produits d'assurance / Etude de satisfaction clients

* Maîtrise des taux de conversion monétaire et contrôle des marges

janv. 2007 / déc. 2008

Conseillère Voyages d'Affaires et Tourisme

MS VICTOIRE INTERIM

janv. 1998 / janv. 2007

Conseillère Voyages d'Affaires et Tourisme

2A VOYAGES

* Développement de l'agence : rendez-vous commerciaux, vente des produits TO

* Optimisation du portefeuille clients et pérennisation de la clientèle

* Forfaitiste expérimentée : vente de produits loisirs

* Elaboration devis sur mesure et voyages à la carte : excellentes connaissances du marché

haut de gamme

* Suivi et résolution des litiges auprès des fournisseurs

* Société : spécialisation dans le conseil et vente de voyages d'affaires (quantification des

déplacements et anticipation des besoins de la clientèle affaires)

janv. 1997 /

Conseillère voyages

SEA FRANCE / SEA LINK

* Conseil et vente de forfaits via la brochure interne

* Conception de circuits vers la Grande-Bretagne, l'Irlande et les Iles Anglo-Normandes
* Vente produits à tarifs négociés et forfaits brochures autres Tours Opérateurs toutes destinations
* Voyage de promotion Polynésie Française

janv. 1996 /

Conseillère de voyages

VACANCES PLUS / VINCENNES TOURISME

* Conception et vente de circuits Tours Opérateurs pour particuliers et sociétés

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2018

Formation Intensive d'Anglais

GRETA METHEOR

/ juin 2017

VIAXEO, I.G.A, GESTOUR, SOGETOUR

sept. 1998 / juin 2006

**Perfectionnement tarifications au centre AMADEUS France Formation
SNCF - centrale après-vente complet**

Echange de Billet

/ juin 2001

Commission Canadienne du Tourisme Eductour 2A Voyages

/ juin 1996

Brevet technique de tourisme; Formation après un Bac B

Centre J.G

COMPETENCES

AMADEUS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Professionnel

Italien

Professionnel

Français

Hongrois

Professionnel

CENTRES D'INTERETS

voyages, découverte...et une réelle ouverture d'esprit