



\*\*\*\*\* \*\*

01/01/1970 (54 ans)  
Permis B

\*\* \*\*\*\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Lourenties (64420)

\*\*\*\*\*

\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Technicien de support informatique, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2023 /** **Technicien d'assistance informatique**  
Euralis Lescar  
*Support informatique de niveau 1 pour PC Windows, smartphones, gestion des tickets, prise de main à distance Tight VNC, Team Viewer, déploiement, sauvegarde, restauration.*
- oct. 2021 / mai 2022** **Technicien helpdesk**  
FMS Idron  
*\* Prise en compte des demandes, analyse des tickets sur ServiceNow  
\* Répondre à l'incident, assurer le suivi  
\* Monitoring  
\* Communiquer avec l'utilisateur, partager sa connaissance*
- mai 2021 / oct. 2021** **Technicien prestations**  
CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE Pau  
*Service Transport et Service Praticiens  
\* Enregistrement de données, classement, archivage  
\* Rédaction de courriers, Outlook, Cloé, Word.  
\* Vérification des données et paiement des prestations.*
- sept. 2020 / févr. 2021** **Conseillère clientèle**  
BANQUE POPULAIRE OCCITANE Tarbes  
*\* Gestion d'un portefeuille de clients particuliers  
\* Vente de produits bancaires et d'assurance*
- sept. 2019 / juin 2020** **Conseillère d'accueil en banque**  
BANQUE POPULAIRE OCCITANE Vic en Bigorre, Aureilhan  
*\* Accueil physique et téléphonique, mise à jour de données  
\* Opérations bancaires, accompagnement et conseil*
- janv. 2018 / avr. 2019** **Agent commercial en immobilier**  
Orpi, agence Le Bonheur Morlàas, Maubourguet  
*\* Prospection immobilière, négociation, transactions*
- sept. 1996 / déc. 2017** **Professeur d'anglais**  
Rectorat de Bordeaux Mauléon, Sauveterre de Béarn, Pau, Pontacq  
*\* Enseignement de l'anglais et organisation de voyages linguistiques*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

- juin 2022 / déc. 2022** - BAC+4  
AFPA Pau
- / juin 2014** **Sciences de L'information et de la communication**  
ESPE Pau
- oct. 1993 / juin 1994** UPPA Pau

/ **Titre professionnel technicien d'Assistance Informatique niveau 4**

/ **MAÎTRISE d'anglais** - BAC+4

/ **MASTER 1 MEEF Documentation** - BAC+4

## **COMPETENCES**

---

Active Directory, composants matériels, DNS, DHCP, Enregistrement de données, mise à jour de données, GLPI, Outlook, Windows 10, Windows 7, PC Windows, Word, Sciences de L'information, ServiceNow, TeamViewer, Vérification des données, Windows Server

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Espagnol</b>	Elémentaire
<b>Français</b>	

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Nature, animaux, voyages, nouvelles technologies