



01/05/1998 (26 ans)

Mons-en-Barœul (59370)

*****@*****.***

Organisation administrative Responsable Flexibilité, esprit d'équipe, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / août 2022

Vendeuse polyvalente

NEW YORKER FRANCE Lille

- rangement du magasin
- Gestion des stock
- conseillère clientèle

mars 2022 / mai 2022

Chef de Rang

AGENCE CRIT EVENEMENTIEL Lille

- Mise en place
- Installation des clients

déc. 2021 / févr. 2022

Réceptionniste Polyvalent

Hotel LA VALIZ Lille

- Renseigner le client sur les prestations de l'établissement et les modalités de réservation
- Enregistrer les réservations et actualiser le planning d'occupation des chambres.
- Accueillir les clients à leur arrivée et effectuer les formalités
- Répondre aux demandes des clients durant leur séjour
- Etablir les factures liées aux frais de séjour
- Faire le Room service

juin 2021 / août 2021

Vendeuse polyvalente

Primark Lille, France

- Encaisser les clients
- faire les retours et les remboursements
- faire le réassort du magasin
- ranger les départements (rayons)

juin 2019 / oct. 2019

Stagiaire polyvalente

SOFITEL THALASSA & SPA, hôtel 5 étoiles Agadir, Maroc

- Rédaction de cahier des charges et de proposition commerciale
- Gestion logistique (réservation de lieux, transports, hébergement, restauration)
- Actions de communication (signalétique, flyers, affiches, réseaux sociaux, e-mailing, Agent de réservation
- Assurer la réservation d'un séjour
- Répondre aux besoins des clients et les informer des prestations offertes
- Assurer la réservation d'une table de restaurant

/

hôtesse d'accueil

Atlantic

- Prise la commande

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2019 / juil. 2020

Ecole de tourisme, Universiapolis Agadir- Maroc

oct. 2016 / juin 2017

Droit- 1ere année

Université Omar Bongo Libreville ,Gabon

oct. 2015 / juin 2016	Notre Dame de Quaben Libreville, Gabon
oct. 2021 /	- BAC+2 Ecole Supérieure des Hautes Etudes Tourcoing, France
/	Bachelor en management touristique et hôtelier - BAC+3
/	DIPLÔME EN MANAGEMENT HOTELIER
/	Master 2 Management Hôtelier - BAC+5
/	Baccalauréat Littéraire - BAC

COMPETENCES

Excel, Microsoft Office PowerPoint, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Allemand
Français

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, salle de sport, Marche à pieds, Course à pieds, Musique, Chant