



** *****

Sainte-Marthe (47430)

*.*****@*****.***

Chef d'équipe en nettoyage, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2023 /

Chef d'équipe en nettoyage

Masternet Multiservice Sainte Bazeille (47)

Organisation, encadrement et gestion d'une équipe intervenant sur différents sites industriels :

- programmation et organisation des chantiers (ressources, matériels).
- planification et organisation des contrôles et de l'entretien du matériel.
- bilans des chantiers, suivi des heures et la gestion du matériel et devis.
- au besoin, participation aux travaux.

mars 2022 / oct. 2023

Gouvernante/responsable service cleaning-nettoyage

Centerparcs Landes de Gascogne - Beauziac (47)

Gestion d'une équipe de 25 agents techniques de nettoyage (fixe et intérimaires) en cottage :

- organisation du planning de nettoyage des cottages sur une zone précise (80 cottages) les lundis et les vendredis et sur l'intégralité du parc (401 logements) les autres jours;
- planification des congés et modulation d'horaires;
- gestion globale de l'équipe;
- commande du matériel et des produits nécessaires au nettoyage;
- mise en place d'outils afin de faciliter l'organisation du service;
- tenue du budget;
- amélioration continue de la qualité et validation des indicateurs qualité.

Travail en collaboration avec 5 autres gouvernantes;

Participation au comité des fêtes et organisation d'évènements;

Gestion du SAV client au besoin;

Relation avec les autres services (maintenance, ressources humaines, réception, direction, restauration).

sept. 2021 / mars 2022

Assistante pédagogique

Cité scolaire Stendhal - Aiguillon (47)

Prise en charge d'élèves en difficulté scolaire :

- aide aux devoirs;
- remédiation des cours;
- révision.

sept. 2019 / mars 2022

Responsable de la vie scolaire

Cité scolaire Stendhal - Aiguillon (47)

Gestion de la vie scolaire :

- réception des appels téléphoniques;

- accueil des élèves;

- gestion des absences et retards;

- vérification des appels émis par les professeurs;

- liens avec les différents services (infirmière, assistance sociale, direction...).

Gestion d'une équipe de 10 assistants d'éducation.

sept. 2018 / août 2019

Directrice adjointe opérationnelle

Ecole de Tersac - Meilhan sur Garonne (47)

Création d'évènements au sein de l'école;

Intendante : gestion des achats et des finances quotidiennes, gestion des réparations du quotidien;

Organisation des emplois du temps des agents d'entretien et des agents de restauration.

févr. 2008 / août 2018

Coordinatrice touristique

service tourisme et office de tourisme Lot et Tolzac - Le Temple sur Lot (47)

Gestion globale de l'office de tourisme (accueil, budget, réunion, animation de réseau, dépliants) ;

Travail sur les méthodes qualité (Tourisme et Handicap, sourire du Lot-et-Garonne, classement de l'office de tourisme, référente quant à l'agrément départemental pour les meublés et chambres d'hôtes) ;

Gestion de la base données touristique régionale SIRTAgui ;

Mise en place et animation de la taxe de séjour.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2007

Master extrême-oriental, spécialité études chinoises - BAC+4

Université Bordeaux 3

/

Master de marketing touristique (AGEST) - Classe de 2007 - BAC+4

Institut d'aménagement, de tourisme et d'urbanisme de Bordeaux (33)

COMPETENCES

Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

Chinois

CENTRES D'INTERETS

Lecture de polars, bricolage, restauration de meubles, jardinage, couture, pratique du handfit