



** **

Paris 15 Vaugirard (75015)

*****.*****@*****.***

Direction Excellence Opérationnelle et Outsourcing, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 /** **Chef de projet Global HR**
Nielsen
- janv. 2020 / déc. 2021** **Directeur Business Intelligence - Global Operations**
** Pilotage de la stratégie globale de centralisation des activités opérationnelles via la mise en place de nouveaux tableaux de bord*
** Missions d'analyse d'opportunité pour optimiser la commercialisation des données produites*
- janv. 2017 / déc. 2019** **Directeur Opérations Benelux**
** Optimisation des activités opérationnelles*
- 50% des ressources externalisées vers le Nielsen Hub Center (Pologne)
- 100% des process mis en conformité avec les standards Nielsen
- Amélioration du délai de livraison client de J+15 à J+8
- Développement de nouvelles solutions business (100% couverture grande conso, panel pharmacies en Joint-venture avec IQVIA)
- janv. 2011 / déc. 2016** **Directeur Business Process Outsourcing - Europe**
** Dans le cadre de la stratégie d'outsourcing du groupe, transfert en Inde des activités opérationnelles de 14 pays et optimisation des process opérationnels, en partenariat avec TCS, un leader en IT et business solutions*
- Gestion d'une équipe opérationnelle de 500 personnes en Inde
- +10% de productivité annuelle
- janv. 2009 / déc. 2010** **Manager Business Process Outsourcing - France**
** Outsourcing des activités opérationnelles France en Inde et gestion d'une équipe de 60 personnes en Inde*
- janv. 2008 / déc. 2008** **Manager Business Process Improvement**
** Optimisation du traitement des données distributeurs Belgique : 30% de réduction du délai de traitement et 50% de réduction de charge*
** Outsourcing en Inde et centralisation du métier "codage nouveaux produits" pour 3 pays : 30% de réduction de charge et 25% d'amélioration de la qualité*
- janv. 1990 / déc. 2007** **Expert et manager**
France
** Manager qualité, data acquisition et processing : management d'équipes, élaboration du modèle d'évaluation d'une force terrain, optimisation de la production de bases de données*
** Ingénieur statistique, référentiel produits et projets : expertise technique en traitement de données*
- janv. 1988 / janv. 1990** **Ingénieur en développement**
Aviva

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / **Master 2 en Statistique et technologie de l'information** - BAC+5
Paris Panthéon / Assas
- / **Master en économétrie** - BAC+4
Paris Panthéon / Assas

COMPETENCES

bases de données, technologie de l'information, traitement des données

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français