



**** * * * *

07/11/2001 (22 ans)

** * * * *

Paris 19 Buttes-Chaumont (75019)

*****.******@*****.***

SOFT SKILLS PROFESSIONNELLES, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2022 / déc. 2023

Réceptionniste en Hôtellerie

Group Namar Invest, Hôtel Tilde (Paris)

- * Faciliter et accueillir l'arrivée des clients
- * Répondre aux demandes spécifiques des clients
- * Accueillir et former des nouveaux employés en réception. (Onboarding)
- * Planifier des actions de formation pour les salariés et mise en œuvre d'activités renforçant la cohésion au sein de l'équipe de réception (Team building, brainstorming)
- * Gérer la partie comptabilité liée à la réception

sept. 2020 / juil. 2022

Assistante d'éducation

COLLEGE JEAN LURCAT (Frouard)

- * Participer aux réunions pédagogiques
- * Soutenir de manière personnalisée les élèves en difficulté
- * Reporter les incidents et les progrès des élèves
- * Analyser les indicateurs de bien-être des élèves pour ajuster les interventions

févr. 2020 / juil. 2021

Equipièrre polyvalente

QUICK (Nancy)

- * Accueillir les clients
- * Vendre et encaisser
- * Préparer les commandes
- * Gérer les livraisons
- * Respecter les procédures d'hygiènes

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2023 / juin 2025

MASTERE EUROPEEN Management des Ressources Humaines - BAC+4

/ juin 2023

Titre RNCP Responsable du Développement Commercial
ESG Tourisme

/ sept. 2022

BACHELOR 3 Management du Tourisme - BAC+3

sept. 2019 / juil. 2022

Université de Lorraine, Nancy

/ juin 2019

BACCALAUREAT Littéraire - BAC
Lycée Jean Moulin, Forbach

/

Licence Littératures Langues Civilisation Étrangères et Régionales - BAC+3

/

Titre RNCP Manager des RH - BAC+6 et plus
IFAE Business School

COMPETENCES

Excel, Power Point, Word, office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Courant
Français	