



\*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

\* \*\*\*\*\* \*\*\*\*\*

Drancy (93700)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## Téléconseillère / Conseiller clientèle Chargée de clientèle, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

nov. 2021 / avr. 2022

#### Téléconseillère

Téléperformance

*Prendre les rendez vous vaccination contre la Covid19 à l'échelle nationale*

*Gérer les commandes de vaccins pour les officines*

*Répondre aux besoins des citoyens et les diriger vers les instances compétentes*

juil. 2019 / août 2020

#### Assistante comptable

AZ expertise comptable

*Enregistrer les écritures comptables sur le logiciel EBP*

*Établir les rapprochements bancaires*

*Calculer et déclarer la TVA et l'IS*

mars 2015 / mars 2017

#### Responsable téléprospection

Technirenov

*Prendre des rendez-vous en B to C*

*Contrôler la qualité du discours et l'argumentation des téléprospectionneurs*

*Coordonner et manager l'activité d'une équipe*

oct. 2013 / déc. 2014

#### Téléprospectionneuse pour Expert Habitat Français

Sens

*Prendre des rendez vous en B to C*

*Réaliser un suivi d'appel*

*Réaliser des actions de prospection*

janv. 2012 / oct. 2013

#### Téléprospectionneuse indépendante

RDV

*Création de ma société RDV sous le statut autoentrepreneur*

*Prendre rendez-vous en B to B (Orange Business, Gestivert ....)*

*Exécuter des sondages et enquêtes téléphoniques*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

mars 2019 / juil. 2019

Ifocop Auxerre

sept. 1996 / juin 1997

**1ère année DEUG AES - BAC+2**

Université de Troyes

/

**Bac STT Action et communication commerciale - BAC**

### COMPETENCES

---

Sage, Pack office, Salesforce

**Français**