



***** **

05/09/1981 (42 ans)
Permis B

** ** ** ** **

Talmay (21270)

*****@*****.***

RESPONSABLE DEVELOPPEMENT GITES ET GITES DE GROUPE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- sept. 2010 / aujourd'hui** **RESPONSABLE DEVELOPPEMENT GITES ET GITES DE GROUPE COTE-D'OR**
Relais des Gîtes de France de Côte-d'Or et Nièvre - DIJON 21
- * *Développement du parc des Gîtes : prospection et recrutement de nouveaux adhérents pour maintenir une stabilité et un développement qualitatif et quantitatif du parc d'hébergements*
 - * *Conseil aux porteurs de projet en matière de grilles tarifaires, d'aménagement, de conception intérieure, d'équipement, de décoration, de réglementation, de sécurité, de positionnement, etc, dans le but de créer des produits en parfaite adéquation avec la demande*
 - * *Accompagnement d'un portefeuille de 450 propriétaires au quotidien sur la gestion de leurs hébergements (assistance juridique, litiges, mise à jour des offres, optimisation de la commercialisation)*
 - * *Animation du réseau : réalisation de newsletters, organisation de formations et de réunions de propriétaires, moments importants d'échanges d'expériences*
 - * *Agrément des nouvelles structures et gestion de la qualité du parc (classification - contrôle)*
 - * *Classement des meublés de tourisme (accréditation COFRAC)*
 - * *Réalisation des albums photos*
 - * *Gestion de la base de données de production : saisie des nouveaux adhérents, suivi et mise à jour des informations et des plannings, édition de statistiques.*
 - * *Gestion des partenariats avec les institutionnels et les partenaires locaux dans le cadre d'opérations menées au niveau national (par exemple, label Pêche avec la fédération départementale éponyme, Gîtes Solidaires avec le Secours Populaire ou Gîtes Panda avec les parcs naturels)*
 - * *Suivi annuel des inscriptions des hébergements en vue de l'ouverture de la saison n+1*
 - * *Gestion des réclamations des clients*
- juil. 2002 / août 2010** **CHARGÉE DE DEVELOPPEMENT**
COTE-D'OR TOURISME L'agence de développement touristique de la Côte-d'Or - DIJON 21
- * *Conseils aux porteurs de projet et assistances aux prestataires, professionnels et collectivités locales, en matière de réglementation, partenariat, diagnostic de l'offre et la demande, concurrence, études, cahiers des charges...*
 - * *Mise en place du label Tourisme et Handicap sur le département : évaluations, suivi des dossiers et de la réglementation accessibilité, promotion du label auprès du public et des professionnels*
 - * *Classement des meublés de tourisme : visites de classement, suivi administratif et structuration de la filière*
 - * *Suivi des dossiers de demandes de subvention auprès du Conseil général et des inscriptions de sentiers de randonnée au PDIPR*
 - * *Recensement, mise à jour et suivi des labels de qualité : Plan Qualité Tourisme, Gîtes de France (aide aux visites de labellisation), Camping Qualité (participation aux*

commissions),
etc.

* Organisation de manifestations avec gestion budgétaire (Mômes en Bourgogne, Remise des Trophées du tourisme de la Côte-d'Or, les Rencontres de Côte-d'Or Tourisme, séminaire

de la Fédération nationale des CDT à Beaune, éductours internes, formations...)

* Divers : accueils ponctuels de journalistes, tournées de valorisation paysagère

janv. 2002 / juin 2002

ASSISTANTE PROMOTION-PRESSE POUR LES MARCHES FRANCE ET SCANDINAVIE

Comité régional du tourisme de Bourgogne - DIJON 21

* Salon de l'Agriculture : collaboration à l'organisation des pôles tourisme et gastronomie du

stand Bourgogne, région invitée d'honneur du salon

* Assistances aux journalistes et professionnels

* Organisation d'accueils de presse, suivi des retombées presse

* Participation au salon de la Randonnée à Paris

* Actions pour le comité du tourisme réceptif de Bourgogne.

sept. 2001 / janv. 2002

AGENT DE VOYAGES VOLANT SUR L'EST DE LA FRANCE -

Tourisme Verney

* Vente de produits touristiques, billetterie rail et air sur GDS Amadeus.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2010 / juin 2011

MASTER MANAGEMENT DES ACTIVITES TOURISTIQUES ET CULTURELLES - BAC+5

IAE DIJON 21 - Ecole universitaire de management

sept. 1999 / juin 2001

BTS TOURISME ET LOISIRS Option conception et commercialisation - BAC+2

Lycée Saint-Bénigne - DIJON

sept. 1996 / juin 1999

BAC LITTERAIRE - BAC

Lycée Augustin Cournot - GRAY

COMPETENCES

Pack Office, gestion de la qualité

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant